

## CONDICIONS GENERALS DE LA FACTURA ELECTRÒNICA

### PRIMERA: OBJECTE

L'objecte d'aquestes condicions generals és regular i facilitar la facturació electrònica a favor dels clients d'Endesa Energía, SAU (en endavant, Endesa Energía) o de tercers facturats per Endesa Energía.

### SEGONA: CARACTERÍSTIQUES DE LA FACTURA ELECTRÒNICA

L'alta de la factura electrònica té caràcter voluntari i gratuït per al client i implica deixar de rebre per via postal la factura (tant de serveis i productes d'Endesa Energía com de tercers facturats per ella), segons s'estableix en les estipulacions següents.

1. Les factures que emeti Endesa Energía pels diferents serveis prestats es carregaran a l'Àrea Client del lloc web [www.endesa.com](http://www.endesa.com) en format XML i PDF. Per accedir a aquestes factures, el client ha de disposar d'accés a l'Àrea Client d'[endesa.com](http://endesa.com) i acceptar les condicions del lloc web.

Des de l'Àrea Client, pot visualitzar en tot moment les factures a través d'Internet en el mateix format que tindrien aquestes factures si s'haguessin enviat en suport paper al seu domicili (format PDF).

2. A més, i com a valor afegit, Endesa Energía pot enviar al client missatges per correu electrònic per tal d'avisar-lo de la disponibilitat de consulta de les factures. L'avís de disponibilitat permet, a més de la visualització en pantalla de l'import de la factura i del detall, la descàrrega de la factura electrònica en format PDF en el dispositiu personal de l'usuari.
3. La possibilitat de fer la consulta de la factura electrònica a l'Àrea Client del lloc web [www.endesa.com](http://www.endesa.com) no està condicionada a la tramesa i la recepció del missatge d'avís de disponibilitat, que només té caràcter informatiu.
4. La factura electrònica es basa en la utilització d'un sistema de signatura electrònica que permet garantir l'autenticitat del seu origen i la integritat del seu contingut en els termes que es preveuen en el Reial decret 1619/2012, de 30 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament que regula les obligacions de facturació. Endesa Energía ha obtingut un certificat electrònic qualificat, emès per SIA, que l'habilita per incorporar la signatura electrònica avançada a les factures.

### TERCERA: ALTA A LA FACTURA ELECTRÒNICA

Quan el client sigui titular de diversos contractes o tingui contractats diferents serveis prestats per Endesa Energía, s'entendrà que el client dona el seu

consentiment per ser donat d'alta en conjunt de contractes seleccionats pel client i que depenguin d'un mateix NIF/CIF.

#### QUARTA: ENTRADA EN VIGOR I REVOCACIÓ

Des del moment en què el client accepta i s'adhereix expressament i plenament a la factura electrònica, s'aplicarà per al conjunt de contractes seleccionats pel client, i s'aplicaran les condicions generals que es detallen en aquest document.

El client pot renunciar a la factura electrònica en qualsevol moment i tornar al règim ordinari de facturació en suport paper mitjançant comunicació a Endesa Energía a través de l'Àrea Client d'Endesa Energía o mitjançant qualsevol dels canals d'atenció disponibles.

#### CINQUENA: RESPONSABILITATS DEL CLIENT

És en tot cas responsabilitat del client comunicar a Endesa Energía qualsevol canvi en l'adreça electrònica a la qual vol rebre els avisos. En qualsevol cas, la no-recepció per part del client d'aquest avís, bé per error en l'adreça de correu electrònic facilitada a Endesa Energía, bé per qualsevol altre motiu, no implica que deixi de disposar de la factura electrònica, un cop que el client s'hi hagi donat d'alta i no hi hagi renunciat posteriorment.

El client garanteix, en qualsevol cas, la veracitat, l'exactitud, la vigència i l'autenticitat de les dades personals facilitades, i en respon.

#### SISENA: PROTECCIÓ DE DADES

El tractament de les dades personals es farà de conformitat amb la Política de protecció de dades a Endesa Energía.