



DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO

Derecho de desistimiento:

En caso de tener la condición de consumidor conforme a lo señalado en el **art. 3 del RD Legislativo 1/2007** (no empresas), tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los **14 días naturales del día de la celebración del contrato**.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a ENERGÍA XXI COMERCIALIZADORA DE REFERENCIA S.L. con domicilio en Calle Ribera del Loira, 60, 28042 Madrid, España, teléfono **800 76 03 33** o dirección de correo electrónico atencionalcliente_exxi@energiaxxi.com, su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Modelo de formulario de desistimiento:

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de ENERGÍA XXI COMERCIALIZADORA DE REFERENCIA S.L., con domicilio social en Calle Ribera del Loira, 60, 28042 Madrid, España, teléfono **800 76 03 33** o dirección de correo electrónico atencionalcliente_exxi@energiaxxi.com

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de suministro eléctrico/gas suscrito el día __/__/__ (DD/MM/AA) referido al CUPS ES _____

Firmado en _____, a __ de _____ de 20__.

Firma del consumidor y usuario,

DATOS PERSONALES

Nombre y apellidos / Denominación: _____

N.I.F. / C.I.F.: _____

Domicilio: _____

Población: _____ C.P.: _____ Provincia: _____

CARTA A ENVIAR POR EL CLIENTE A ENERGÍA XXI S.L.U. SÓLO EN CASO DE QUE EN LOS 14 DÍAS POSTERIORES A LA CONTRATACIÓN, EL CLIENTE DECIDA NO SEGUIR ADELANTE CON LA MISMA.

PUEDA ENVIARLA:

-AL APARTADO DE CORREOS: **ENERGÍA XXI S.L.U. – Apartado 818 08080 BARCELONA**

-A LA DIRECCIÓN CORREO ELECTRÓNICO: atencionalcliente_exxi@energiaxxi.com