

Nou Bo Social COVID-19

¿Què és el Bo Social Covid-19?

És un descompte en la factura de la llum (fins a uns límits de consum establerts) que està regulat pel Govern. Mitjançant el RDL 30/2020 de 29 de setembre, s'ha ampliat el dret a Bo Social i es permet que el sol·licitin col·lectius especialment afectats per la situació econòmica generada per la COVID-19.

Amb el nou RDL 21/2021 del 26 d'octubre, es prorroga automàticament el bo social COVID fins al 28/02/2022 per als col·lectius a ERTE, atur, empresaris amb reducció de jornada.

¿Què necessites per sol·licitar el Bo Social COVID-19?

Cal que el titular del punt de subministrament (o membres de la seva unitat familiar) estiguin en alguna d'aquestes tres situacions:

- Atur.
- Expedient Temporal de Regulació d'Ocupació (ERTO).
- En cas de ser empresari, haver vist reduïda la jornada per motiu de cures o altres circumstàncies similars que comportin una pèrdua substancial d'ingressos.

El titular del punt de subministrament ha de ser una persona física en el seu domicili habitual i tenir contractada la tarifa PVPC. En cas que calgui fer un canvi de titular, o de comercialitzadora, el pots fer mitjançant el document específic (disponible al web www.energiaxxi.com/bono-social-covid19 i enviar-lo a l'adreça electrònica bonosocial@energiaxxi.com.

¿Quins són els requisits per a aquest nou Bo Social?

Cal complir uns requisits de renda. En el mes anterior al moment de presentar la sol·licitud, els ingressos dels membres de la unitat familiar han de ser inferiors als líndars següents:

Líndars de renda per al Bo Social COVID-19

Classe d'Unitat Familiar	Ingressos de la Unitat Familiar en el mes previ a la sol·licitud del Bo Social COVID-19	Ingressos mensuals	Circumstàncies especials*	Ingressos mensuals	Límit de Consum Anual amb Descompte
Sense menors a càrrec/No forma part d'unitat familiar	1,5 x IPREM (14 pagues) mensual	989 €	2 x IPREM (14 pagues) mensual	1.318 €	1380 kWh/año
1 menor a càrrec	2 x IPREM (14 pagues) mensual	1.318 €	2,5 x IPREM (14 pagues) mensual	1.648 €	1932 kWh/año
2 menors a càrrec	2,5 x IPREM (14 pagues) mensual	1.648 €	3 x IPREM (14 pagues) mensual	1.977 €	2346 kWh/año
Els líndars estan referenciats a l'IPREM 14 PAGUES (AÑO 2021): 7.909 €					

*Circumstàncies especials que eleven els ingressos mensuals mínims per poder sol·licitar aquest Bo Social:

- | | |
|---|--|
| a) discapacitat igual o superior al 33% | d) dependència reconeguda de grau II o III |
| b) víctima de violència de gènere | e) famílies monoparentals |
| c) víctima de terrorisme | |

¿Des de quan s'apliquen aquestes mesures?

Des del 30 de setembre del 2020 i fins al 31 de març de 2022 les persones que compleixin els requisits que es detallen més amunt i sol·licitin el Bo Social es consideraran vulnerables i obtindran un descompte del 60 % en la factura de la llum si són consumidors vulnerables i del 70% si són vulnerables severes (RDL 23/2021, de 26 d'octubre).

¿Fins quan s'apliquen aquestes mesures?

Els descomptes del Bo Social en aquests nous supòsits acaben de manera general el proper 31 de març de 2022. A partir d'aleshores o abans d'aquesta data (si has deixat de complir els requisits), podràs seguir sol·licitant el Bo Social però només segons [els requisits habituals](#).

En particular, quan un beneficiari deixi de complir els requisits se li acabarà el dret a percebre el Bo Social. Quan això passi, ho haurà de comunicar a la seva comercialitzadora en el termini màxim d'1 mes, a l'adreça electrònica següent: bonosocial@energiaxxi.com

¿Quina documentació necessitaràs tenir?

Documentació	¿Quan es requereix?	On aconseguir-lo?
Formulari de sol·licitud i declaració responsable (document únic) del Bo Social per a Col·lectius en Situació de Vulnerabilitat econòmica, segons la disposició addicional sisena del RDL 30/2020. - Pots descarregar-lo al web www.energiaxxi.com/bono-social-covid19 y enviar-lo emplenat i signat juntament amb la documentació necessària a l'adreça electrònica bonosocial@energiaxxi.com	✓	web EXXI
Fotocòpia del NIF o NIE del titular del punt de llum i de tots els membres de la unitat familiar (inclosos els majors de 14 anys amb capacitat d'obrar i els menors de 14 anys que en tinguin).	✓	Registre Civil / Autoritat competent
Llibre de família en el cas que el titular formi part d'una unitat familiar.	✓	Registre Civil / Autoritat competent
Certificat d'empadronament en vigor, individual o conjunt, del titular del punt de subministrament o de tots els membres de la unitat familiar.	✓ ✓	Oficines d'Atenció a la Ciutadania/ Ajuntaments
Certificat expedit per l'entitat gestora de les prestacions.	Només desocupats	SEPE
Certificat que acrediti el cessament d'activitat de treballadors per compte d'altri sobre la base de la declaració de cessament d'activitat declarada per l'interessat.	Només treballadors per compte propi	Agència Estatal de l'Administració Tributària o l'òrgan competent de la Comunitat Autònoma

Nota: La UNIDAT FAMILIAR inclou cònjuges no separats legalment o bé el pare o la mare i, en ambdós casos, els fills menors no independitzats i fills majors incapacitats legalment.

Per agilitzar els tràmits et recomanem que ens enviïs una còpia de la teva última factura d'electricitat i si no ets titular del punt de subministrament, l'autorització per gestionar el canvi que podràs descarregar [aquí](#).

¿Com pots presentar la sol·licitud?

1. Assegura't que disposes dels documents necessaris i que els que tenen data de caducitat estiguin en vigor.
2. Emplena i signa el formulari de sol·licitud i declaració responsable (document únic) disponible al web: www.energiaxxi.com/bono-social-covid19
3. Envia la sol·licitud i documentació a l'adreça següent: bonosocial@energiaxxi.com.

¿Quan sabràs si el teu descompte ha estat aprovat?

1. Rebràs una notificació per email indicant que hem rebut la teva sol·licitud de Bo Social.
2. T'informarem del resultat en un termini aproximat de 5 dies laborables des d'aquesta notificació.

Recordatori important:

El RDL 30/2020, en la disposició addicional setena, indica expressament el següent:

“Disposició addicional setena. Conseqüències de l'aplicació indeguda del dret a percebre el bo social per part de determinats col·lectius en situació de vulnerabilitat econòmica.

1. El titular del contracte de subministrament que s'hagi beneficiat del dret a percebre el bo social per part de determinats col·lectius en situació de vulnerabilitat econòmica sense reunir els requisits que preveu l'apartat 2 de la disposició addicional sisena, és responsable dels danys i perjudicis que s'hagin pogut produir, i també n'és de totes les despeses generades per l'aplicació d'aquestes mesures excepcionals, sens perjudici de les responsabilitats d'un altre ordre a què la seva conducta pugui donar lloc.”