

CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte ("Contracte de Subministrament") és el subministrament de gas natural per part Energia XXI Comercialitzadora de Referència S.L. Unipersonal ("el Comercialitzador de l'Últim Recurs o CUR") a la instal·lació de la qual vostè és titular ("el Client") en el punt de connexió o lliurament ("Punt de Subministrament") indicat en les Condicions Particulars. A aquest efecte, el Client, mitjançant la signatura d'aquest Contracte, accepta de manera expressa i com a única modalitat, la contractació conjunta de l'adquisició del gas natural i l'accés a les xarxes a través del CUR, amb la qual cosa possibilita, d'aquesta forma, que aquest pugui oferir-li un preu global comprensiu dels dos conceptes. Per a això, el CUR és autoritzat i facultat expressament pel Client per mitjà d'aquest document per (1) subscriure el corresponent Contracte d'Accés a la Xarxa de Distribució amb l'Empresa Distribuïdora (en endavant "Contracte d'ATR") propietària i responsable de la xarxa en la qual radica la instal·lació del Client i, (2) en cas que sigui necessari legalment, gestionar la resolució del seu contracte actual.

A aquests efectes, és condició necessària per al subministrament el compliment en tot moment dels requisits exigits per tenir-hi dret, de conformitat amb el que estableixen la Llei 34/1998 i el RD 104/2010. En cas contrari, cal atènyer-se al que estableixen les Condicions 9a i 10a. Aquest Contracte de Subministrament és de tracte successiu i personal; el Client ha de ser l'usuari efectiu del subministrament, que no pot utilitzar en un lloc diferent per al qual va ser contractat, ni cedir-lo, ni alienar-lo o posar-lo a disposició de tercers.

2. PUNT DE SUBMINISTRAMENT I CONDICIONS TÈCNiques I QUALITAT

A l'efecte del que estableix aquest Contracte, s'entén per Punt de Subministrament el punt de connexió o lliurament situat a la instal·lació del Client en què s'efectua la mesura del consum del gas natural subministrat pel CUR.

La qualitat del subministrament i la seva disponibilitat són responsabilitat de l'Empresa Distribuïdora com a propietària de la xarxa en la qual radica la instal·lació del Client. De la mateixa manera, és la definida reglamentàriament a cada moment tant en índexs com en possibles drets de compensació i reemborsament en cas d'incompliment dels nivells de qualitat i, especialment, en el Reial decret 1434/2002, de 27 de desembre i normes concordants, o normes concordants. En tot cas, el CUR es compromet a: (i) incorporar en el Contracte d'ATR que se subscriu amb la Distribuïdora el compliment dels nivells mínims de qualitat exigits; i (ii) traslladar les bonificacions, els descomptes i/o les indemnitzacions que pugui aplicar la Distribuïdora per incidències a la seva xarxa.

Les condicions d'accés aplicables a l'emparedat d'aquest Contracte de Subministrament s'estableixen de conformitat amb el que disposa la normativa aplicable a aquest efecte per al subministrament d'últim recurs.

3. EQUIPS DE MESURA I CONTROL

El Client ha de disposar en el Punt de Subministrament, durant la vigència d'aquest Contracte, d'un equip de mesura i control de gas subministrat ("Equip de Mesura i Control") que compleixi els requisits tècnics establerts legalment, i és responsable de custodiar-lo i de complir les altres obligacions que estableix la legislació vigent. Aquest Equip de Mesura i Control pot ser propietat del Client o pot ser llogat per aquest si així s'ha acordat en les Condicions Particulars; són responsabilitat del propietari les verificacions i comprovacions periòdiques dels equips, així com totes les obligacions que imposa la normativa.

El Client ha de garantir l'accés físic a la seva instal·lació a l'Empresa Distribuïdora i als empleats o contractistes d'aquesta, acreditats degudament, de manera que puguin fer els treballs de lectura, comprovació, verificació, precintament o altres que, amb caràcter general, siguin necessaris per prestar eficaçment el Subministrament.

El Client es compromet a no manipular cap dels components de la instal·lació i, especialment, l'Equip de Mesura i Control, amb la qual cosa exonera, en tot cas, el CUR de qualsevol contingència que pugui derivar de l'incompliment d'aquesta obligació i sense perjudici de les responsabilitats que legalment li siguin exigibles per aquesta manipulació (49 i següents i 62 RD 1434/2002).

4. PREU

El Client està obligat a pagar al CUR tant el gas natural consumit com els peatges que corresponen a la Distribuïdora i altres components regulats que puguin ser-hi aplicables, d'acord amb les condicions econòmiques fixades en tot moment segons el que disposa la normativa vigent per al subministrament d'últim recurs i l'anomenada, en endavant, Tarifa d'Últim Recurs (TUR).

En el supòsit que l'Equip de Mesura sigui propietat del Distribuïdor o CUR, aquest últim ha d'incloure en les factures el preu del lloguer que fixi reglamentàriament l'Administració.

Així mateix, són a càrrec del Client, i per tant, incrementen el preu aplicable, qualsevol tipus de variació del preu aplicable al subministrament o qualsevol modificació dels altres conceptes, activitats o components regulats que pugui aprovar l'Administració durant la vigència d'aquest contracte, així com totes les despeses, costos, tributs i pagaments que siguin exigibles legalment com a conseqüència de la subscripció del Contracte de Subministrament i del Contracte ATR, els quals s'han de traslladar automàticament i de manera íntegra als preus del subministrament en la mesura que els siguin aplicables, i sense que això es consideri una modificació de les condicions contractuals en els termes que estableix la Condició 6a. Les despeses que originin els treballs de connexió, reconexió, verificació, o altres drets de connexió de servei necessaris per atendre el nou subministrament o per ampliar el que ja hi ha, així com altres d'establerts normativament i que corresponguin a l'Empresa Distribuïdora, són a càrrec del Client, que els assumeix íntegrament.

5. FACTURACIÓ I PAGAMENT

El CUR factura amb periodicitat bimestral la quantitat que ha d'abonar el Client derivada d'aquest Contracte de Subministrament, que engloba tant el concepte d'adquisició de gas natural com el d'accés a la Xarxa de Distribució, en funció de la forma i/o temporalitat de les lectures realitzades per les entitats encarregades de fer-ho. No obstant això, les Parts podran establir en tot moment una periodicitat diferent de l'acordada sempre que ho determinin així de manera expressa.

Als efectes anteriors, s'autoritza el CUR a la domiciliació bancària del pagament en el compte designat en les Condicions Particulars. La data en què s'ha de fer el pagament és la de recepció, per part de l'entitat bancària en la qual s'ha realitzat la domiciliació, de la comunicació amb l'import que cal abonar. Per facturar els consums de gas natural que s'han efectuat, es fan servir les lectures realitzades per les entitats encarregades de fer-ho, de conformitat amb la normativa reguladora aplicable. Per al supòsit que les tasques de lectures no es facin abans que acabi el període de facturació per causes no imputables al CUR, el Client faculta expressament el CUR a facturar una quantitat estimada, que es calcula seguint el mateix mètode o algoritme utilitzat pel Distribuïdor i/o Transportista per a la facturació de l'accés de tercers a la xarxa i la confecció dels balanços. Tot l'anterior es duu a terme de conformitat amb el que disposa la normativa vigent i sense perjudici de la regularització posterior de la facturació una vegada que l'entitat competent n'hagi fet la lectura preceptiva.

Les factures detallen els consums i els preus aplicables, així com la resta de conceptes de facturació. Entre aquests conceptes, s'hi poden incloure serveis associats facilitats per tercers al Client (distribuïdors, etc.) la prestació dels quals s'ajusta al que disposa la normativa vigent. En la factura, s'hi detallen els impostos i recàrrecs inclosos en el preu, al qual s'incorporen, si s'escau, tots els altres que pugui aprovar l'Administració durant la vigència del contracte.

En tot cas, el pagament s'efectuarà en un termini no superior a 20 dies naturals a partir de l'emissió de la factura. En el cas que es produeixin dues o més devolucions consecutives o alternes per impagament de les factures enviades al compte bancari comunicat, s'enviarà la factura a l'adreça (si s'escau, electrònica) facilitada pel Client perquè la pagui en qualsevol de les entitats i modalitats que assenyalin les diferents comunicacions del CUR; devont el Client identificar clarament a quines factures corresponen els pagaments i eximint al CUR de qualsevol dany o perjudici en cas contrari. Algunes de les modalitats de pagament que puguin oferir-se podran quedar subjectes a l'abonament pel Client de despeses de gestió que seran degudament informades de manera prèvia.

Les factures no abonades totalment en les dates previstes per causes no imputables al CUR tenen la consideració de deute vencut, i poden ser susceptibles d'execució immediata. Igualment, l'impagament de qualsevol factura merita interessos de demora per a persones físiques de l'interès legal del diner i per a empresaris/empreses segons el que estableix per a això la Llei 3/2004 de 29 de desembre, sense perjudici del que s'estableix en la resta de Condicions Generals. Així mateix, el Client queda expressament informat que, si no atén el termini per fer-ho i sempre que es compleixin tots els requisits establerts a la normativa en matèria de protecció de dades, el CUR pot comunicar les dades relatives a l'incompliment de pagament a un fixer de compliment o incompliment d'obligacions dineràries.

Facturació electrònica: L'alta en aquest servei implicarà que el Client deixarà de rebre per via postal la seva factura (tant de productes de CUR com de tercers facturats per aquesta), d'acord amb el que s'assenyala a continuació: (1) Aquest servei s'implementarà a través de la tramesa de missatges per correu electrònic, a fi d'avisar el client de la disponibilitat de consulta de les factures, que

es podran visualitzar per Internet en un format digital habilitat. (2) La factura electrònica és totalment segura. Incorpora una signatura digital reconeguda que garanteix l'autenticitat de l'emissor i la integritat del contingut. (3) Es responsabilitat del Client, en tot cas, comunicar al CUR qualsevol canvi en el correu electrònic en el qual desitgi rebre els avisos. La no recepció per part del Client de l'avis (error en el correu electrònic facilitat o per qualsevol altre motiu) no implicarà que deixi de prestar-se el servei de facturació electrònica, un cop el Client s'hi hagi donat d'alta i no hagi desistit de la seva petició posteriorment. El Client garanteix i respon, en qualsevol cas, de la veracitat, exactitud, vigència i autenticitat de les dades facilitades.

L'alta a la facturació electrònica s'esdevé amb el consentiment exprés recollit en aquest document. És de caràcter voluntari i gratuït per al Client, que en podrà desistir en qualsevol moment i tornar a la facturació en suport paper, sol·licitant-ho per algun dels altres canals que s'indiquen en aquest document o a www.energiaxxi.com.

6. MODIFICACIÓ DE LES CONDICIONS ECONÒMIQUES

El CUR pot fer repercutir directament, sense que pugui ser motiu de resolució de les parts, qualsevol variació o canvi que es produeixin en les condicions aplicables al subministrament d'últim recurs, incloent-hi expressament les econòmiques (especialment, la TUR) o aquelles que afecten el subministrament. En qualsevol altre cas, el CUR pot modificar les Condicions d'aquest Contracte amb la comunicació prèvia al Client dels canvis amb una antelació de 30 dies naturals a la data efectiva de la modificació, sense perjudici de la facultat del Client de resoldre el Contracte per disconformitat i sense cap penalització. En cas que no manifesti el contrari, s'entén que el Client accepta les modificacions econòmiques en la data determinada pel CUR.

7. DRETS DE CONNEXIÓ DE SERVEI I DIPÒSIT DE GARANTIA

Les despeses que originen els treballs de connexió, reconexió, verificació, o altres drets de connexió de servei necessaris per atendre el nou subministrament o per modificar el que ja hi ha, que corresponguin a l'Empresa Distribuïdora, són a càrrec del Client, devont respectar les limitacions temporal establertes.

El CUR pot exigir al Client en el moment de la contractació i al llarg de la vigència del Contracte que lliuri una fiança o un dipòsit de garantia. El Client autoritza el CUR a aplicar la part corresponent del dipòsit esmentat al saldo de les quantitats pendents de pagament en el moment de la resolució contractual.

8. SUSPENSIO DE SUBMINISTRAMENT

En cas d'impagament per part del Client i sense perjudici del que estableix la Condició General 5a, el CUR pot tramitar la suspensió del subministrament quan hagin transcorregut almenys 2 mesos des que li hagi estat requerit fefaentment el pagament, sense que aquest s'hagi fet efectiu. També en els casos següents:

- En casos de força major o cas fortuït.
- Per incompliment d'alguna de les obligacions que diuen d'aquest Contracte i, especialment, la falta de pagament de qualsevol factura en el termini previst.
- En general, en els supòsits que preveu la normativa gasista vigent quan això sigui imprescindible temporalment per al manteniment, reparació d'instal·lacions o millora del servei o per raons de seguretat del subministrament, així com per a persones o béns.
- Quan es faci ús del subministrament en forma o per a finalitats o usos diferents dels que estableix aquest Contracte.
- Per resolució contractual.

Si s'executés la suspensió de subministrament per impagament, no se n'efectuarà la reconexió fins que el Client hagi realitzat tots els pagaments deguts, així com els interessos de demora meritats i les despeses ocasionades per la suspensió i la reconexió eventual del subministrament. En cas de pagament, el CUR ho comunicarà al Distribuïdor amb la finalitat que aquest procedeixi a la reconexió en un termini de 48 hores, llevat que hagi estat comunicada la resolució del Contracte.

9. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Són causes de resolució del Contracte, amb independència de les que assenyalen la legislació vigent i els termes i les condicions que s'hi descriuen, les següents:

- L'incompliment de qualsevol obligació que dimani del Contracte, especialment, l'impagament del preu i l'ús del subministrament per a una finalitat o un ús diferent de l'establert; (b) Per rescissió anticipada del Client abans del seu acabament i sense perjudici que pugui provenir d'un canvi de comercialitzador; (c) En els supòsits d'impossibilitat legal de tramitar la suspensió de subministrament; (d) Un canvi normatiu o una modificació dels requisits exigits al Client o de les seves condicions tècniques que impliquin per a alguna de les parts la pèrdua del dret a l'aplicació de condicions que assenyalen el RD 104/2010; (e) Per decisió del Client en qualsevol moment i sense cap cost, excepte el del subministrament

CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE

efectuat; i (f) sempre que tingui la consideració de "consumidor" (art. 3 RD legislatiu 1/2007), el Client pot desistir del Contracte sense cap cost en el termini de 14 dies naturals des de la seva formalització, per a la qual cosa, es faciliten en aquest acte la informació i l'esborrany a aquest efecte. En cas de conformitat amb l'inici del subministrament abans del termini assenyalat, el Client ha d'abonar al CUR un import proporcional a la part ja prestada del servei en el moment en què hagi informat l'empressari de l'exercici del dret de desistiment. Aquest import es calcula sobre la base del preu total acordat en el Contracte i, si s'escau, sobre la base del valor de mercat de la part del servei que ja ha estat prestada.

10. DURADA, ENTRADA EN VIGOR I INICI DEL SUBMINISTRAMENT

Aquest Contracte de Subministrament se subscriu per un termini de durada d'un any a comptar des de l'inici del subministrament i es prorroga automàticament per períodes anuals si no hi ha comunicació prèvia escrita de qualsevol de les parts. El Contracte entra en vigor en la data de la seva signatura, si bé la seva efectivitat queda condicionada al moment en què es disposi de l'accés a la xarxa de distribució, així com a la verificació prèvia per part del CUR de les dades que ha aportat el Client en la data de la signatura del contracte, i el pot rebutjar en cas de discrepància o incorrecció de dades o en cas de deute pendent.

No obstant el que recullen els paràgrafs anteriors, el Client pot concloure aquest Contracte en el termini de 14 dies naturals des que es va formalitzar, segons estableix la Condició General 9a.

11. LEGISLACIÓ I JURISDICCIÓ

El present contracte estarà regit i serà interpretat d'acord a la llei espanyola aplicable i, en particular, amb la Llei 34/1998 i la seva normativa de desplegament (RD 1434/2002 i RD 104/2010).

En el cas que es produeixi qualsevol discrepància o controvèrsia amb motiu de la interpretació, aplicació o execució del present contracte, el Client es sotmetrà a la jurisdicció dels jutjats i tribunals corresponents al lloc on radica la instal·lació de la que es titular el Client i a la que es presta el subministrament. Aquells consumidors definits conforme a l'article 3 del RD Legislatiu 1/2007 podran acudir a les entitats de resolució extrajudicial de conflictes en matèria de consum definides a www.energiaxxi.com i als assumptes als que CUR es troba sotmès.

12. COMUNICACIONS

Les parts acorden i consenten de manera expressa que totes les qüestions relacionades amb el desplegament i l'execució del Contracte, incloses la validesa i l'eficàcia en la realització de notificacions que el CUR pugui enviar al Client, es puguin fer per correu ordinari, mitjans telefònics, electrònics o telemàtics (també SMS i/o sistemes de codis concrets d'identificació o de claus específiques de seguretat que puguin ser facilitats per CUR per a aquestes finalitats) o per qualsevol altre suport durador que en garanteixi la comunicació.

En cas de contractació telefònica o electrònica dels serveis indicats en les Condicions Particulars i sempre que el Client s'hagi posat en contacte amb el CUR, una vegada que es procedeixi a l'enregistrament o registre per part del CUR, aquestes Condicions Particulars i Condicions Generals que formen el Contracte i que s'envien, tenen la consideració de confirmació documental del consentiment prèviament atorgat d'acord amb el que disposa el RD legislatiu 1/2007, de 16 de novembre. A aquest efecte, el Contracte s'entén perfet des del moment de l'enregistrament o registre del consentiment sense necessitat que sigui validat amb la signatura del Client. En el cas que sigui CUR qui es posi en contacte amb el Client, s'entén perfeta la contractació quan el Client hagi acceptat l'oferta mitjançant la seva signatura o

mitjançant la tramesa del seu acord per escrit a través dels mitjans establerts (paper, correu electrònic, fax o SMS). Tot això sense perjudici del dret de desistiment que assisteix el Client.

Ambdues parts acorden dotar d'eficàcia jurídica i plena validesa el consentiment i l'acceptació expressats pel Client a través dels mitjans esmentats anteriorment.

13. CESSIÓ

Sempre que estigui al corrent del pagament del preu, el Client pot traspassar el seu contracte a un altre consumidor que en vulgui fer ús en idèntiques condicions, amb la presentació prèvia per escrit de la sol·licitud de canvi de titularitat amb les signatures conjuntes del Client i del nou titular, i l'acceptació del CUR, que ha de gestionar davant l'Empresa Distribuïdora la regularització del Contracte d'Accés, a l'efectivitat del qual queda condicionat el traspassament.

EL CUR pot cedir aquest Contracte de Subministrament amb la notificació prèvia per escrit al Client amb almenys un mes d'antelació, tot això de conformitat amb la normativa vigent.

14. INFORMACIÓ SOBRE EL TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

1 Responsable del tractament de dades personals

El responsable del tractament de les dades personals del Client és Energia XXI, S.L.U. ("el Comercialitzador de l'Últim Recurs o CUR") amb CIF B82846825, les dades de contacte de la qual són l'adreça C/ Ribera del Loira, 60. 28042 Madrid

2 Finalitat del tractament de dades personals

Les dades del Client seran tractades amb la finalitat de gestionar la prestació al Client de serveis de subministrament energètic. Si qualsevol d'aquests productes o serveis comportés el pagament ajornat o la prestació d'un servei de facturació periòdica podrem consultar, amb anterioritat a la contractació, els fitxers de solvència patrimonial i de crèdit que estimem convenient per enjudiciar la solvència econòmica. El resultat d'aquesta consulta podria, si escau, condicionar l'entrada en vigor del contracte. Així mateix, en cas d'impagament, Energia XXI podrà comunicar les seves dades a aquests fitxers, sempre complint amb les garanties que atorga la legislació vigent.

De manera addicional, CUR podrà tractar les dades personals del Client per donar compliment a qualsevol obligació legal que l'incumbeixi, específicament obligacions relacionades amb la regulació del mercat energètic o la normativa mercantil, entre d'altres.

3 Període de conservació de les dades personals

Les dades personals dels clients es conservaran mentre siguin necessàries per a la prestació dels serveis contemplats en aquest Contracte. En el moment en què ja no siguin necessàries per a aquesta finalitat, es bloquejaran les dades durant el període que calgui per a l'exercici o la defensa davant accions administratives o judicials, i només es podran desbloquejar i tornar a ser tractades per a aquesta raó. Un cop transcorregut aquest període, les dades es cancel·laran de manera definitiva.

4 Destinataris de les dades personals

Les dades personals del Client poden ser cedides a les administracions, les autoritats i els organismes públics, incloent-hi els jutjats i tribunals, quan ho requereixi la normativa aplicable.

També poden tenir accés a les dades personals del Client els proveïdors de serveis que CUR contracti o pugui contractar i que siguin els encarregats del tractament. A més, pot ser que alguns d'aquests encarregats del tractament estiguin radicats fora de l'espai econòmic europeu. En particular, podran accedir a les seves dades proveïdors situats a l'Índia, Colòmbia, el Perú, les Filipines i els Estats Units. CUR té autorització legal per dur a terme aquest tipus de transferències, ja que hi ha estat

autoritzada pel director de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

5 Legitimació per al tractament i la cessió de dades personals

La base legal per al desenvolupament de les finalitats incloses a l'apartat anterior serà l'execució d'un contracte o el compliment de les obligacions legals que siguin d'aplicació, excepte els tractaments que es realitzin amb motiu de enjudiciar la solvència econòmica, l'admissió de clients o, si s'escau, la comunicació de dades a sistemes d'informació creditícia, que tindran com a base legal l'interès legítim d'Energia XXI. Per tant, si es nega a facilitar les dades personals sol·licitades, o proporciona dades inexactes o incompletes, pot ser que sigui impossible que se li prestin els serveis contractats de manera adequada. Els usuaris són responsables de la veracitat de les dades facilitades, així com de comunicar-ne qualsevol modificació a CUR.

6 Drets de la persona interessada pel que fa al tractament de les seves dades personals

El Client pot exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació, limitació del tractament i portabilitat de les dades en els casos i en la mesura que estableixin les normes aplicables en cada moment.

Per exercir aquests drets es pot adreçar a CUR per un dels canals següents:

• Correu postal, adjuntant una fotocòpia del DNI, passaport o qualsevol altre document d'identificació i una petició que especifiqui la sol·licitud a l'apartat de correus 1128, 41080 - Sevilla, A/A. Endesa Operaciones y Servicios Comerciales.

• Correu electrònic a l'adreça solicitudeslopd.exxi@energiaxxi.es amb les dades següents: nom i cognoms de la persona interessada, domicili a efectes de notificacions, fotocòpia del DNI, passaport o qualsevol altre document d'identificació, i petició que especifiqui la sol·licitud.

Igualment, el Client té dret a presentar una reclamació a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

7 Origen de les dades

Les dades personals que són objecte de tractament per CUR són les facilitades pel Client per a la contractació dels serveis als quals es refereix aquest Contracte o, si s'escau, els que subministra l'empresa distribuïdora de conformitat amb les obligacions que resulten de la normativa sectorial aplicable.

8 Delegat de Protecció de Dades

El Client pot contactar amb el delegat de Protecció de Dades si té qualsevol dubte en relació amb l'exercici dels seus drets.

Endesa S.A., companyia matriu del Grup Endesa del qual és part CUR, ha nomenat un delegat de Protecció de Dades per a aquesta societat, que depèn del delegat de Protecció de Dades per a Espanya, davant el qual el Client podrà formular qualsevol pregunta referent al tractament de les seves dades personals i les dades de contacte del qual són l'adreça postal: C/ Ribera del Loira, 60. 28042 Madrid i el correu electrònic: dpcoc.exxi@energiaxxi.es.

15. RECLAMACIONS

El Client pot sol·licitar informació, fer les reclamacions que consideri pertinents, amb relació a aquest Contracte, així com confirmar la contractació a través de qualsevol dels mitjans següents: per escrit al domicili social del CUR, a través del telèfon d'atenció al client 800 760 333, a través de www.energiaxxi.com o a l'adreça atencionalcliente_exxi@energiaxxi.com, com també a qualsevol de les nostres oficines comercials.

INFORMACIÓ SOBRE EL DRET DE DESISTIMENT (NO EMPRESES)

Com a consumidor (art. 3 RD legislatiu 1/2007), vostè té dret a desistir d'aquest contracte en un termini de 14 dies naturals sense necessitat de justificació i a comptar des de la formalització del contracte.

Per exercir el dret de desistiment, ens ha de notificar a l'adreça que hi ha més avall la seva decisió de desistir del contracte a través d'una declaració inequívoca (per exemple, una carta enviada per correu postal, fax o correu electrònic).

Pot fer servir el model de formulari de desistiment que apareix tot seguit. No és obligatori emprar-lo.

Per complir el termini de desistiment, n'hi ha prou que la comunicació per part seva relativa a l'exercici d'aquest dret sigui enviada abans que venci el termini corresponent.

Conseqüències del desistiment: en cas de desistiment per part seva, li retornarem tots els pagaments que hàgim rebut de vostè sense cap demora indeguda i, en tot cas, a tot tardar 14 dies naturals a partir de la data en la qual ens informi de la seva decisió de desistir d'aquest contracte. Efectuarem aquest reemborsament utilitzant el mateix mitjà de pagament emprat per vostè per a la

transacció inicial, llevat que hagi disposat expressament el contrari; en tot cas, no incorrerà en cap despesa com a conseqüència del reemborsament.

Finalment, si ha acceptat que la prestació de serveis o el subministrament d'energia poden començar durant el període de desistiment, ens ha d'abonar un import proporcional a la part ja prestada del servei en el moment en què ens hagi comunicat el seu desistiment, amb relació a l'objecte total del Contracte.

FORMULARI DE DESISTIMENT

Energia XXI, SLU
Apartat 818
08080 Barcelona

Benvolguts Senyors,
M'adreço a vostès per comunicar-los que desisteixo del següent contracte:

Data i signatura:

Cognom, Nom:			
NIF:	Nº Cte. ⁽¹⁾ o CUPS:	Data del contracte:	

(1) El núm. de contracte ha de figurar en l'angle superior dret de l'anvers del document.

Client

Energia XXI SLU

Data
GAS