

CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte ("contracte de subministrament") és el subministrament de gas natural per part d'Energia XXI Comercialitzadora de Referència, SL Unipersonal ("el comercialitzador d'últim recurs o CUR") a la instal·lació de la qual sou titular ("el client") al punt de connexió o lliurament ("punt de subministrament") indicat a les condicions particulars. A aquest efecte, el client, mitjançant la signatura del contracte, accepta de manera expressa i com a única modalitat la contractació conjunta de l'adquisició del gas natural i l'accés a les xarxes a través del CUR, fent possible d'aquesta manera que el CUR pugui oferir-li un preu global comprensiu d'ambdós conceptes. Per fer-ho, el CUR és expressament autoritzat i facultat pel client per mitjà d'aquest document per (1) subscriure el contracte d'accés a la xarxa de distribució corresponent amb l'empresa distribuïdora (d'ara endavant, "contracte d'ATR") propietària i responsable de la xarxa en què hi ha la instal·lació del client, permetent-li facturar els conceptes corresponents, i (2) en cas que sigui necessari legalment, gestionar la resolució del seu contracte actual.

A aquests efectes, serà condició necessària per al subministrament el compliment en tot moment dels requisits exigits per tenir-hi dret, d'acord amb l'establert a la Llei 34/1998 i a l'RD 104/2010. En cas contrari, caldrà atènyer-se al que disposen les condicions novena i desena. Aquest contracte de subministrament és de tracte successiu i personal. El client ha de ser l'usuari efectiu del subministrament, que no podrà utilitzar en un lloc diferent d'aquell per al qual s'ha contractat, així com tampoc cedir-lo, alienar-lo o posar-lo a disposició de tercers.

2. PUNT DE SUBMINISTRAMENT I CONDICIONS TÈCNiques I QUALITAT

Als efectes del que disposa aquest contracte, s'entén per punt de subministrament el punt de connexió o lliurament situat a les instal·lacions del client en què es mesura el consum del gas natural subministrat pel CUR. La pressió màxima que el client pot consumir en virtut d'aquest contracte es definirà d'acord amb el que disposi la normativa aplicable i caldrà que estigui adaptada als efectes oportuns.

La qualitat del subministrament i la seva disponibilitat seran responsabilitat de l'empresa distribuïdora com a propietària de la xarxa on hi ha la instal·lació del client. De la mateixa manera, serà la definida reglamentàriament en cada moment tant en índexs com en possibles drets de compensació i reemborsament en cas d'incompliment dels nivells de qualitat i, en particular, al Reial decret 1434/2002, de 27 de desembre, i normes concordants. En qualsevol cas, el CUR es compromet a: (i) incorporar al contracte d'ATR que se subscriu amb la distribuïdora el compliment dels nivells mínims de qualitat exigits; i (ii) traslladar les bonificacions, descomptes i/o indemnitzacions que pugui aplicar la distribuïdora per incidències a la seva xarxa.

Les condicions d'accés aplicables en virtut d'aquest contracte de subministrament s'establiran d'acord amb el que disposa la normativa aplicable a aquest efecte per al subministrament d'últim recurs.

3. EQUIPS DE MESURA I CONTROL

El client haurà de disposar al punt de subministrament, durant la vigència d'aquest contracte, d'un equip de mesura i control del gas subministrat ("equip de mesura i control") que compleixi els requisits tècnics legalment establerts. El client serà responsable de la seva custòdia i del compliment de la resta d'obligacions establertes per la legislació vigent, i eximirà el CUR de qualsevol contingència que es pogués derivar de l'incompliment d'aquestes obligacions. Aquest equip de mesura i control podrà ser propietat del client o llogat pel client si així s'ha acordat a les condicions particulars. Les verificacions o comprovacions periòdiques de l'equip de mesura i control, així com totes aquelles obligacions imposades a la normativa, seran responsabilitat del propietari.

El client haurà de garantir l'accés físic a la instal·lació a l'empresa distribuïdora i als seus empleats o contractistes, degudament acreditats, perquè puguin dur a terme els treballs de lectura, comprovació, verificació, precintat o altres que, en general, siguin necessaris per a una prestació eficaç del subministrament.

El client es compromet a no manipular cap dels components de la instal·lació i, en particular, l'equip de mesura i control, i exonerar el CUR de qualsevol contingència que es pugui derivar de l'incompliment d'aquesta obligació, sens perjudici de les responsabilitats que li siguin exigibles legalment per aquesta manipulació (articles 49 o següents i 62 de l'RD 1434/2002).

4. PREU

El client està obligat a abonar al CUR el gas natural consumit, així com els peatges que corresponguin a la distribuïdora i altres components regulats que siguin aplicables, de conformitat amb les condicions econòmiques fixades en cada moment d'acord amb el que estableix la normativa vigent per al subministrament d'últim recurs, i

l'anomenada, d'ara endavant, tarifa d'últim recurs (TUR) o l'especifica que determini la normativa.

En cas que l'equip de mesura sigui propietat del distribuïdor o CUR, s'inclourà a les figures el preu del lloguer que reglamentàriament estableix l'Administració. Seran aplicables als preus indicats els impostos que corresponguin, que caldrà desglossar correctament.

També seran a càrrec del client, i incrementaran per tant el preu aplicable, qualsevol tipus de variació del preu aplicable al subministrament o qualsevol modificació dels altres conceptes, activitats o components regulats que pugui aprovar l'Administració durant la vigència d'aquest contracte, així com totes aquelles despeses, costos, tributs i pagaments que siguin legalment exigibles com a conseqüència de la subscripció del contracte de subministrament i el contracte d'ATR, que es traslladaran automàticament i de manera íntegra als preus del subministrament en la mesura que siguin aplicables, sense que això es consideri una modificació de les condicions contractuals en els termes establerts a la condició sisena. Les despeses ocasionades per les tasques d'enganxament, reconexió, verificació o altres drets d'escotesa necessàries per atendre el nou subministrament o per a l'ampliació o modificació de l'existent, així com altres tasques establertes normativament i que corresponguin a l'empresa distribuïdora, seran a càrrec del client, que les assumirà íntegrament.

5. FACTURACIÓ I PAGAMENT

El CUR facturarà amb periodicitat bimestral o mensual la quantitat que hagi de pagar el client derivada d'aquest contracte de subministrament, que engloba tant el gas natural com l'accés a la xarxa de distribució, en funció de la forma o temporalitat de les lectures realitzades per les entitats responsables. No obstant això, les parts podran establir en tot moment una periodicitat diferent de l'acordada sempre que ho determinin expressament.

A aquests efectes, s'autoritza el CUR per realitzar la domiciliació bancària del pagament al compte designat a les condicions particulars. La data en què s'ha d'efectuar el pagament serà la data de recepció, per part de l'entitat bancària en què s'hagi domiciliat, de la comunicació amb l'import a ingressar.

Per a la facturació dels consums de gas natural efectuats s'utilitzaran les lectures realitzades per les entitats responsables, d'acord amb la normativa reguladora aplicable. En cas que les tasques de lectura no es realitzin abans de la finalització del període de facturació per causes no imputables al CUR, el client facultat expressament el CUR per facturar una quantitat estimada, que es calcularà mitjançant el mateix mètode o algoritme utilitzat pel distribuïdor o transportista per a la facturació de l'accés de tercers a la xarxa i l'elaboració dels balanços. Això es farà de conformitat amb el que estableix la normativa vigent i sens perjudici de la regularització posterior de la facturació un cop realitzada la lectura preceptiva per part de l'entitat competent. En cas d'errors administratius o de mesura, s'actuarà d'acord amb el que disposi la legislació vigent (art. 51 de l'RD 1434/2002 o norma aplicable pel que fa al cas).

Les factures detallaran els consums i els preus aplicables, així com la resta de conceptes de facturació. Entre aquests conceptes s'hi podran incloure serveis associats facilitats per tercers al client (distribuïdores, etc.) la prestació dels quals s'ajusti al que disposa la normativa vigent. En la factura es detallaran els impostos i recàrrecs inclosos en el preu, als quals s'incorporaran, si escau, tots aquells altres que puguin ser aprovats per l'Administració durant la vigència del contracte. El client podrà procedir al pagament amb targeta, en finestreta o per domiciliació bancària. A aquests efectes, el CUR està expressament autoritzat per, en cas que es triï la domiciliació o el pagament amb targeta, realitzar el càrrec al compte designat a aquest efecte.

En tot cas, el pagament s'efectuarà en un termini no superior a 20 dies naturals des de l'emissió de la factura. En cas de produir-se dues o més devolucions consecutives o alternes per impagament de les factures remeses al compte bancari comunicat, s'enviarà la factura a l'adreça (si escau, electrònica) facilitada pel client per al pagament a qualsevol de les entitats i modalitats que s'assenyalin a les diferents comunicacions del CUR, i el client haurà d'identificar clarament a quines factures corresponen els pagaments i eximirà el CUR de qualsevol dany i perjudici en cas contrari. Algunes de les modalitats de pagament que es poden oferir podran estar subjectes a l'abonament per part del client de determinades despeses de gestió, de les quals s'informarà degudament de manera prèvia.

Les factures no abonades íntegrament en les dates previstes per causes no imputables al CUR es consideraran deute vençut, i podran ser objecte d'execució immediata. Així mateix, l'impagament de qualsevol factura generarà interessos de demora, per a persones físiques, de l'interès legal del diner (incrementat en dos punts percentuals) i, per a empresaris/empreses, segons el que estableixi la Llei 3/2004, de 29 de desembre, o qualsevol altra

norma de rang legal que la modifiqui o desenvolupi. Totes dues parts accepten la submissió al text normatiu esmentat en tots els seus aspectes i obligacions, sens perjudici del que estableixin les altres condicions generals. Així mateix, s'informa expressament el client que, si no atén el termini de pagament, i sempre que es compleixin tots els requisits establerts a la normativa de protecció de dades, el CUR podrà comunicar les dades relatives a l'impagament a un fixer de compliment o incompliment d'obligacions dineràries.

Facturació electrònica: l'alta en aquest servei implicarà que el client deixi de rebre per correu postal la factura (tant de productes del CUR com de tercers facturats pel CUR) tal com s'indica a continuació: (1) Aquest servei s'implementarà a través de l'enviament de missatges per correu electrònic, amb la finalitat de notificar al client la disponibilitat de consulta de les factures, que es podran visualitzar en un format digital habilitat. (2) La factura electrònica és totalment segura; incorpora una signatura digital reconeguda que garanteix l'autenticitat de l'emissor i la integritat del contingut. (3) Es responsabilitat del client en tot cas notificar al CUR qualsevol modificació de l'adreça electrònica a la qual vulgui rebre els avisos. El fet que el client no rebí l'avis (per error en l'adreça electrònica facilitada o per qualsevol altre motiu) no implica que el servei de facturació electrònica es deixi de prestar, una vegada el client s'hi hagi donat d'alta i sempre que no hagi desistit en la seva sol·licitud posteriorment. El client garanteix i respon, en tot cas, de la veracitat, l'exactitud, la vigència i l'autenticitat de les dades facilitades.

L'alta en la facturació electrònica es produeix amb el consentiment exprés recollit en aquest document. Té caràcter voluntari i gratuït per al client, que pot desistir en qualsevol moment i tornar a la facturació en paper sol·licitant-ho en algun dels altres canals indicats en aquest document o a www.energiaxxi.com.

6. MODIFICACIÓ DE LES CONDICIONS ECONÒMIQUES

Les variacions de les condicions del subministrament, així com del contracte d'ATR, motivades per disposicions legals o reglamentàries es traslladaran al client en la mesura que li siguin aplicables i sense que això es pugui interpretar com una modificació de les condicions econòmiques establertes a continuació. En qualsevol altre cas, el CUR podrà modificar les condicions d'aquest contracte, comunicant-ho al client amb una antelació de 30 dies naturals a la data d'entrada en vigor de la modificació, sens perjudici de la facultat del client de rescindir el contracte per disconformitat i sense cap penalització. Si no indica el contrari, s'entendrà que el client accepta les modificacions econòmiques en la data determinada pel CUR.

7. DRETS D'ESCOMESA I DIPÒSIT DE GARANTIA

Les despeses que originin els treballs d'enganxament, reconexió, verificació, o altres drets necessaris per atendre el nou subministrament o per a la modificació de l'existent, que corresponguin a l'empresa distribuïdora, seran a càrrec del client, que haurà de respectar les limitacions temporals establertes.

El CUR podrà exigir al client en el moment de la contractació i al llarg de la vigència del contracte el lliurament d'una fiança o dipòsit de garantia. El client autoritza el CUR per aplicar la part corresponent del dipòsit esmentat al saldo de les quantitats pendents de pagament en el moment de la resolució contractual.

8. SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT

En cas d'impagament per part del client i sens perjudici del que disposa la condició general cinquena, el CUR podrà tramitar la suspensió del subministrament quan hagin transcorregut com a mínim 2 mesos des del moment en què se li requereixi el pagament de manera feient sense que aquest s'hagi fet efectiu. També en els casos següents: (a) en casos de força major o cas fortuït; (b) per incompliment d'alguna de les obligacions derivades d'aquest contracte i, en especial, la falta de pagament de qualsevol falta en el termini previst; (c) en general, en els casos previstos a la normativa gasista vigent quan sigui imprescindible temporalment per al manteniment, la reparació d'instal·lacions o la millora del servei o per raons de seguretat del subministrament, de les persones o dels béns; (d) quan es faci ús del subministrament d'una forma o per a finalitats o usos diferents dels establerts en aquest contracte; (e) per resolució contractual.

Si s'executa la suspensió del subministrament per impagament, no es produirà la reconexió fins que el client no hagi efectuat tots els pagaments deguts, com també abonat els interessos de demora meritats i les despeses ocasionades per la suspensió i eventual reconexió del subministrament. En cas de pagament, el CUR ho notificarà al distribuïdor per tal que procedeixi a la reconexió en un termini de 48 hores, llevat que s'hagi comunicat la resolució del contracte.

9. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE

Són causes de resolució del contracte, independentment de les consignades a la legislació vigent i als termes i condicions que s'hi descriuen, les següents:

(a) l'incompliment de qualsevol obligació derivada del contracte, en particular, l'impagament del preu i l'ús del subministrament per a una finalitat o ús diferent de l'establert; (b) la rescissió anticipada del client abans de la seva finalització i sens perjudici que pugui derivar-se d'un canvi de comercialitzador; (c) en cas d'impossibilitat legal de tramitar la suspensió del subministrament; (d) un canvi normatiu o una modificació dels requisits exigits al client o de les seves condicions tècniques que impliqui per a qualsevol de les parts la pèrdua del dret a l'aplicació de les condicions indicades a l'RD 104/2010 o la norma equivalent en què figurin aquestes condicions; (e) per decisió del client en qualsevol moment i sense cap cost, excepte el del subministrament efectuat; i (f) sempre que tingui la consideració de "consumidor" (art. 3 de l'RD legislatiu 1/2007), el client podrà desistir sense cap cost en el termini de 14 dies naturals des de la celebració del contracte, per a la qual cosa es facilita en aquest acte la informació i esborrany a aquest efecte. En cas de conformitat amb l'inici del subministrament abans del termini indicat, el client abonarà al CUR una quantitat proporcional a la part ja prestada del servei en el moment en què hagi comunicat a l'empresa l'exercici del dret de desistiment. Aquest import es calcularà sobre la base del preu total pactat al contracte i, si escau, sobre la base del valor de mercat de la part ja prestada del servei.

10. DURADA, RENOVACIÓ, ENTRADA EN VIGOR I INICI DEL SUBMINISTRAMENT

Excepte per excepcions legals vinculades al producte contractat, aquest contracte de subministrament se subscriu per un termini de durada d'un any a comptar de l'inici del subministrament i es prorrogarà automàticament per períodes anuals si no es produeix una comunicació prèvia per escrit per qualsevol de les parts. El contracte entrarà en vigor en la data de la signatura, tot i que la seva efectivitat estarà condicionada al moment en què es disposi de l'accés a la xarxa de distribució, així com a la verificació prèvia per part del CUR de les dades aportades pel client en la data de la signatura del contracte. En cas de discrepància o incorrecció de les dades o en cas de deute pendent, el CUR podrà rebutjar el contracte. El contracte es renovarà per terminis d'un any idèntics si no es produeix comunicació per qualsevol de les parts.

No obstant el que s'indica als paràgrafs anteriors, el client podrà donar per rescindit aquest contracte en el termini de 14 dies naturals des de la data de celebració, tal com estableix la condició general novena.

11. LEGISLACIÓ I JURISDICCIO

Aquest contracte es regirà i s'interpretarà d'acord amb la llei espanyola aplicable i, en particular, amb la Llei 34/1998 i la seva normativa de desenvolupament (RD 1434/2002 i RD 104/2010).

En cas de discrepància o controvèrsia com a conseqüència de la interpretació, aplicació o execució d'aquest contracte, el client se sotmetrà a la jurisdicció dels jutjats i tribunals corresponents al lloc on estigui la instal·lació de la qual el client és titular i a la qual es presta el subministrament. Els consumidors definits d'acord amb l'article 3 de l'RD legislatiu 1/2007 podran recórrer davant les entitats la resolució extrajudicial de conflictes en matèria de consum definides a www.energiaxxi.com i en les matèries a què s'hagi sotmès el CUR.

A més, i per als contractes celebrats en línia d'acord amb el Dret europeu, tenen disponible la plataforma de revisió de litigis en línia de la Comissió Europea, accessible a través de la URL: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

12. COMUNICACIONS

Les parts acorden i consenten de manera expressa que totes les qüestions relacionades amb el desenvolupament i l'execució del contracte, inclosa la validesa i l'eficàcia en la realització de notificacions que el CUR pugui enviar al client, es podran dur a terme per correu ordinari, mitjans telefònics, electrònics o telemàtics (incloent-hi SMS i sistemes de codis concrets d'identificació o claus de seguretat específiques que el CUR pugui facilitar a l'efecte) o per qualsevol altre suport durador que garanteixi la comunicació.

En cas de contractació telefònica o electrònica dels serveis indicats a les condicions particulars i sempre que el client s'hagi posat en contacte amb el CUR, una vegada realitzada la gravació o el registre per part del CUR, aquestes condicions particulars i condicions generals que integren el contracte i que es remeten es considera-

ran una confirmació documental del consentiment previament atorgat d'acord amb el que estableix l'RD legislatiu 1/2007, de 16 de novembre. A aquest efecte, el contracte es considerarà perfeccionat des del moment de la gravació o el registre del consentiment, sense necessitat de validar-lo amb la signatura del client. En cas que sigui el CUR qui es posa en contacte amb el client, el contracte es considerarà perfeccionat quan el client hagi acceptat l'oferta mitjançant la seva signatura o l'enviament del seu acord per escrit a través dels mitjans establerts (paper, correu electrònic, fax o SMS). Tot això sens perjudici del dret de desistiment que empara el client.

Totes dues parts es comprometen a donar eficàcia jurídica i plena validesa al consentiment i a l'acceptació expressats pel client a través dels mitjans esmentats anteriorment, així com a l'expressat pel client a través de les claus i/o codis facilitats pel CUR en els termes indicats per al seu ús, de manera que permetin la identificació personal del client.

El CUR no es farà responsable de les actuacions dels operadors dels mitjans de comunicació (telèfon, correus, Internet, etc.) aliens a aquesta empresa utilitzats pels clients, ni dels danys i perjudicis que es puguin ocasionar per la no-recepció o recepció tardana de comunicacions per causes imputables exclusivament a aquests operadors i en aquells casos en què el CUR no pugui tenir cap control directe (com ara virus informàtics als seus equips o el compromís de claus, elements de seguretat o d'identificació).

13. CESSIÓ

El CUR podrà cedir aquest contracte i els seus drets i obligacions a qualsevol empresa, per a la qual cosa només caldrà que emeti la comunicació corresponent al client. El client, sempre que estigui al corrent de pagament, podrà traspassar el seu contracte a un altre consumidor que en faci ús en les mateixes condicions. El traspàs del contracte o la subrogació en drets i obligacions del contracte requeriran la presentació prèvia per escrit de la sol·licitud de canvi de titularitat, amb les signatures conjuntes del client i del nou titular, i l'acceptació del CUR. El CUR gestionarà davant l'empresa distribuïdora la regularització del contracte d'accés, a l'efectivitat del qual estarà condicionat el traspàs esmentat.

14. INFORMACIÓ SOBRE EL TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

1 Responsable del tractament de les dades personals
El responsable del tractament de les dades personals del client és Energia XXI Comercialitzadora de Referència, SLU ("el comercialitzador d'últim recurs o CUR"), amb CIF B82846825, les dades de contacte del qual són l'adreça C/ Ribera del Loira, 60, 28042 Madrid.

2 Finalitat del tractament de les dades personals
Les dades del client es tractaran amb la finalitat de gestionar la prestació al client de serveis de subministrament energètic. Si qualsevol d'aquests productes o serveis comportés el pagament ajornat o la prestació d'un servei de facturació periòdica, podrem consultar, amb anterioritat a la contractació, els fitxers de solvència patrimonial i de crèdit que considerem oportuns per avaluar la solvència econòmica del client. El resultat d'aquesta consulta podria condicionar, si escau, l'entrada en vigor del contracte. Així mateix, en cas d'impagament, el CUR podrà comunicar les dades del client a aquests fitxers, complint en tot moment les garanties que atorga la legislació vigent.

A més, el CUR podrà tractar les dades personals del client per complir les obligacions legals que el concerneixin; en concret, obligacions relacionades amb la regulació del mercat energètic o la normativa mercantil, entre d'altres.

3 Termini de conservació de les dades personals
Les dades personals del client es conservaran mentre siguin necessàries per a la prestació dels serveis recollits en aquest contracte. En el moment en què no siguin necessàries per a aquesta finalitat, les dades es bloquejaran durant el període en què puguin ser necessàries per a l'exercici o la defensa davant d'accions administratives o judicials, i només es podran desbloquejar i tractar novament per aquest motiu. En concret, les dades personals del client es conservaran mentre duri la relació contractual. Finalitzat aquest període, i un cop vençut qualsevol deute o càrrega que hi pugui haver, les dades es conservaran en estat de bloqueig durant 6 anys, d'acord amb el termini de prescripció de l'obligació de conservar la documentació mercantil i comptable i, finalitzat aquest període, es cancel·larà definitivament. S'informarà el client de manera específica en aquells casos en què, per

normativa autonòmica, s'apliqui un termini de conservació diferent.

4 Destinataris de les dades personals

Les dades personals del client es podran cedir a administracions, autoritats i organismes públics, inclosos jutjats i tribunals, quan ho exigeixi la normativa aplicable.

També podran accedir a les dades personals del client els proveïdors de serveis que el CUR contracti o pugui contractar i que tinguin la condició d'encarregats del tractament. Així mateix, és possible que alguns d'aquests encarregats del tractament es trobin localitzats fora de l'Espai Econòmic Europeu. En particular, podran accedir a les dades proveïdors ubicats a l'Índia, Colòmbia, el Perú, el Marroc i els Estats Units. El CUR disposa d'habilitació legal per realitzar aquest tipus de transferències, ja que ha estat autoritzat per a totes elles pel director de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

5 Legitimació per al tractament i cessió de dades personals

La base legal per al desenvolupament de les finalitats incloses a l'apartat anterior serà l'execució d'un contracte o el compliment d'obligacions legals que siguin aplicables, llevat dels tractaments realitzats amb la finalitat d'avaluar la solvència econòmica, l'admissió de clients o, si escau, la comunicació de dades a sistemes d'informació creditícia, que tindran com a base legal l'interès legítim del CUR. Per tant, la negativa a facilitar les dades personals sol·licitades o el lliurament de dades inexactes o incompletes podrien comportar la impossibilitat de prestar els serveis contractats de manera adequada. L'usuari es fa responsable de la veracitat de les dades facilitades, així com de comunicar al CUR qualsevol modificació que s'hi produeixi.

6 Drets de l'interessat en relació amb el tractament de les seves dades personals

El client podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació, limitació del tractament i portabilitat de les dades en els casos i amb l'abast que estableixi la normativa aplicable en cada moment.

Per exercir aquests drets, el client es pot adreçar al CUR per un dels canals següents:

- Correu postal, adjuntant fotocòpia del document nacional d'identitat, passaport o qualsevol altre document identificatiu, i petició en què es concreti la sol·licitud, a l'apartat postal 1128, 41080 Sevilla, a l'atenció d'Endesa Operaciones y Servicios Comerciales.

- Correu electrònic a l'adreça solicitudeslodp.exxi@energiaxxi.es amb la informació següent: nom i cognoms de l'interessat, domicili a l'efecte de notificacions, fotocòpia del document nacional d'identitat, passaport o qualsevol altre document identificatiu i petició en què es concreti la sol·licitud.

Així mateix, el client té dret a presentar una reclamació a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

7 Origen de les dades

Les dades personals tractades pel CUR són les facilitades pel client per a la contractació dels serveis als quals es refereix aquest contracte o, si escau, les facilitades per l'empresa distribuïdora d'acord amb les obligacions derivades de la normativa sectorial aplicable.

8 Delegat de Protecció de Dades

El client es pot posar en contacte amb el Delegat de Protecció de Dades si té dubtes sobre l'exercici dels seus drets.

Endesa, SA, empresa matriu del Grup Endesa, del qual forma part el CUR, ha nomenat un Delegat de Protecció de Dades per a aquesta societat, dependent del Delegat de Protecció de Dades per a Espanya, davant del qual el client podrà posar de manifest qualsevol qüestió relativa al tractament de les seves dades personals. Les dades de contacte del Delegat de Protecció de Dades són C/ Ribera del Loira, 60, 28042 Madrid i la seva adreça electrònica dproc.exxi@energiaxxi.es.

15. RECLAMACIONS

El client podrà sol·licitar informació, fer les reclamacions que consideri pertinents, en relació amb aquest contracte, així com confirmar la contractació a través de qualsevol dels mitjans següents: per escrit al domicili social del CUR, a través del telèfon d'atenció al client 800 760 333, al web www.energiaxxi.com o a l'adreça atencionalcliente_exxi@energiaxxi.com, així com a qualsevol de les nostres oficines comercials.

CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE**INFORMACIÓ SOBRE EL DRET DE DESISTIMENT (NO EMPRESES)**

Com a consumidor (art. 3 de l'RD legislatiu 1/2007), teniu dret a desistir d'aquest contracte sense haver-ho de justificar en el termini de 14 dies naturals des de la data de celebració.

Per exercir el dret de desistiment, caldrà que ens notifiqueu, a l'adreça que s'indica més endavant, la vostra decisió de desistir del contracte mitjançant una declaració inequívoca (per exemple, una carta enviada per correu postal, fax o correu electrònic).

Podeu utilitzar el model de formulari de desistiment que trobareu a continuació. No és obligatori utilitzar-lo.

Per complir amb el termini de desistiment, és suficient que la vostra comunicació relativa a l'exercici d'aquest dret s'envii abans no venci el termini corresponent.

Conseqüències del desistiment: en cas de desistiment per part vostra, us reemborsarem els pagaments que hàgiu fet sense demora indeguda i, en tot cas, no més tard de 14 dies naturals des de la data en què se'ns comuniqui la vostra decisió de desistir d'aquest contracte. Farem el reemborsament al mateix mitjà de pagament que havíeu emprat per a la transacció inicial, llevat que ens indiqueu expressament el contrari; en qualsevol cas,

no incorrereu en cap despesa com a conseqüència del reemborsament.

Finalment, si heu acceptat que la prestació de serveis o el subministrament d'energia poden començar durant el període de desistiment, ens abonareu una quantitat proporcional a la part ja prestada del servei en el moment en què ens hàgiu comunicat el desistiment, en relació amb l'objecte total del contracte.

FORMULARI DE DESISTIMENT

Energia XXI, SLU
Apartat 818
08080 Barcelona

Benvolguts senyors,
Mitjançant aquesta carta us comunico que desisteixo del contracte següent:

Data i signatura:

Cognoms, Nom:				
NIF:		Núm. contracte ⁽¹⁾ o CUPS:		Data contracte:

(1) Número de contracte inclòs a la cantonada superior dreta del document.

Data

Client

Energia XXI

GAS

