

CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE

Ribera del Loira, 60, 28042 Madrid, i adreça electrònica dpoc.exxi@energiaxxi.com.

15. INFORMACIÓ I/O RECLAMACIONS

El client podrà sol·licitar informació, fer les reclamacions que consideri pertinents, en relació amb aquest contracte, així com confirmar la contractació a través de

qualsevol dels mitjans següents: per escrit al domicili social del COR, a través del telèfon d'atenció al client 800 760 333, al web www.energiaxxi.com o a l'adreça atencionalcliente_exxi@energiaxxi.com, així com en qualsevol de les nostres oficines comercials.

INFORMACIÓ DE DRET DE DESISTIMENT (NO EMPRESSES)

Com a consumidor (Art. 3 del RD legislatiu 1/2007) vostè té dret a desistir d'aquest contracte en un termini de 14 dies naturals sense necessitat de justificació i a comptar des de la celebració del contracte.

Per exercir el dret de desistiment, ens ha de notificar a l'adreça que hi ha més avall la seva decisió de desistir del contracte a través d'una declaració inequívoca (per exemple, una carta enviada per correu postal, fax o correu electrònic).

Pot fer servir el model de formulari de desistiment que apareix tot seguit. El seu ús no és obligatori.

Per complir el termini de desistiment, n'hi ha prou que la comunicació per part seva relativa a l'exercici d'aquest dret sigui enviada abans que venci el termini corresponent.

Conseqüències del desistiment: en cas de desistiment per part seva, li retornarem tots els pagaments que hàgim rebut de vostè, sense cap demora indeguda, i en tot cas, a tot tardar, en el termini de 14 dies naturals a partir de la data a la que ens informi de la seva decisió de desistir del present contracte.

Efectuarem aquest reemborsament utilitzant el mateix mitjà de pagament emprat per vostè per a la transacció inicial, llevat que hagi disposat expressament el contrari; en tot cas, no incorrerà en cap despesa com a conseqüència del reemborsament.

Finalment, si ha acceptat que la prestació de serveis o el subministrament d'energia puguin començar durant el període de desistiment, ens haurà d'abonar un import proporcional a la part ja prestada del servei en el moment en què ens hagi comunicat el seu desistiment, amb relació a l'objecte total del Contracte.

FORMULARI DE DESISTIMENT

Energia XXI, S.L.U.
Apartat 818
08080 Barcelona

Senyors,
Amb aquest document, els comunico que desisteixo del contracte següent:

Data i signatura:

Cognoms, Nom:		
NIF:	Núm. cte. ⁽¹⁾ o CUPS:	Data contracte:

(1) Número de contracte inclòs al marge superior dret del document.

Data

Client

Energia XXI, S.L.U.



ELECTRICITAT