

# CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE

## 1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte ("Contracte de Subministrament") és el subministrament d'energia elèctrica per part Energia XXI Comercialitzadora de Referència S.L. Unipersonal ("el Comercialitzador de Referència o COR") a la instal·lació de la qual vostè és titular ("el Client") en el punt de connexió o lliurament ("Punt de Subministrament") indicat en les Condicions Particulars. A aquest efecte, el Client, mitjançant la subscripció d'aquest Contracte i per al cas que no manifesti expressament la seva intenció de contractar pel seu compte i risc l'Accés a la Xarxa amb l'Empresa Distribuïdora (en endavant "Contracte d'ATR"), accepta de manera expressa la contractació conjunta de l'adquisició de l'energia i el Contracte ATR a través del COR, amb la qual cosa possibilita que aquest li pugui facturar-li tots dos conceptes. Per a això, el COR és expressament autoritzat i facultat pel Client, per mitjà d'aquest contracte, per adquirir a tots els efectes la seva posició jurídica com a substituït en el Contracte d'ATR i efectuar les gestions adients en relació amb aquest que inclouen, en cas de resultar necessari legalment, la resolució del seu contracte actual de subministrament.

**Consumidors objecte d'aquest Contracte de Subministrament:** (a) aquells amb dret a Preu Voluntari per al Petit Consumidor ("Clients PVPC"), (b) aquells amb dret a Tarifa d'Últim Recurs ("TUR") i aquells amb condició vulnerable ("Clients TUR Bo Social"); o (c) aquells qui, sense complir els requisits per acollir-se al PVPC, transitoriament no tenen un contracte de subministrament en vigor en mercat lliure ("Clients TUR sense dret a PVPC"). A aquests efectes, és condició necessària per al subministrament d'energia en qualsevol de les opcions assenyalades anteriorment el compliment en tot moment dels requisits exigits per tenir-hi dret, de conformitat amb el que estableixen la Llei 24/2013 i el RD 216/2014 i RD 897/2017. En cas contrari, cal atènyer-se al que estableixen les Condicions 9a i 10a. Entre els requisits esmentats i amb relació a la TUR Bo Social, s'exigeix la condició de consumidor vulnerable, així com l'aportació de la documentació necessària a aquest efecte.

Aquest Contracte de Subministrament és de tracte successiu i personal; el Client ha de ser l'usuari efectiu de l'energia elèctrica subministrada, que no pot utilitzar en un lloc diferent per al qual va ser contractada, ni cedir-la, ni alienar-la o posar-la a disposició de tercers.

En cas de que el Client s'aculli a la modalitat d'autoconsum, les seves condicions especials de facturació, subministrament i mesura seran regides pel disposat al Reial Decret 900/2015.

## 2. PUNT DE SUBMINISTRAMENT, CONDICIONS TÈCNiques I QUALITAT

S'entén per Punt de Subministrament el punt de connexió o lliurament situat a la instal·lació del Client en què s'efectua la mesura del consum de l'energia elèctrica subministrada pel COR. Les potències màximes que el Client pot consumir a l'emparedat d'aquest Contracte de Subministrament s'estableixen de conformitat amb el que disposa la normativa aplicable a aquest efecte, de vent estar adaptades als efectes oportuns.

La qualitat del subministrament i la seva disponibilitat són responsabilitat de l'Empresa Distribuïdora com a propietària de la xarxa en la qual radica la instal·lació del Client. De la mateixa manera i sense perjudici del que estableix cas d'acollir-autoconsum és la definició reglamentària a cada moment tant en índexs com en possibles drets de compensació i reemborsament en cas d'incompliment dels nivells de qualitat i, especialment, en els arts. 101 a 110 del RD 1955/2000, d'1 de desembre, o normes que el substitueixin. En tot cas, el COR es compromet a: (i) incorporar en el Contracte d'ATR que se subscriu amb la Distribuïdora el compliment dels nivells mínims de qualitat exigits; i (ii) traslladar les bonificacions, els descomptes i/o les indemnitzacions que pugui aplicar la Distribuïdora per incidències a la seva xarxa.

## 3. EQUIPS DE MESURA I CONTROL

El Client ha de disposar en el Punt de Subministrament durant la vigència d'aquest Contracte d'un equip de mesura i control de l'energia elèctrica subministrada ("Equip de Mesura") que compleixi els requisits tècnics establerts legalment, i és responsable de custodiar-lo i de complir les altres obligacions que estableix la legislació vigent (RD 216/2014 i RD 1955/2000), eximint el COR de qualsevol contingència que pogués derivar-se de l'incompliment de les mateixes. Les característiques de l'Equip i la possibilitat de permetre la telemesura o telegestió segons estableix el RD 216/2014 determinen la manera en què es pot calcular el PVPC. Aquest Equip de Mesura pot ser propietat del Client o pot ser llogat per aquest si així s'ha acordat en les Condicions Particulars; són responsabilitat del propietari les verificacions i inspeccions periòdiques dels equips, així com totes les obligacions que imposa la normativa.

El Client ha de garantir l'accés físic a la seva instal·lació a l'Empresa Distribuïdora i als empleats o contractistes d'aquesta, acreditats degudament, de manera que puguin fer els treballs de lectura, comprovació, verificació, precintament o altres que, amb caràcter general, siguin necessaris per prestar eficaçment el Subministrament.

El Client es compromet a no manipular cap dels components de la Instal·lació i, especialment, l'Equip de Mesura i Control, amb la qual cosa exonera el COR de qualsevol contingència que pugui derivar de l'incompliment d'aquesta obligació i sense perjudici de les responsabilitats que legalment siguin exigibles per aquesta manipulació (arts. 87 i 93 RD 1955/2000).

## 4. PREU

El Client està obligat a pagar al COR el preu aplicable a cada producte contractat de conformitat amb el que estableix a cada moment la legislació vigent (RD 216/2014 i normativa de desplegament). En concret, el preu aplicable a (i) els Clients TUR Bo Social ha de ser el PVPC menys un 25% (40% en el cas de vulnerables severos) en tots els termes que el componen i sobre els líndars màxims que es determinin, i (ii) als Clients TUR sense dret a PVPC ha de ser el que resulti d'aplicar el càlcul, d'una banda, els termes de peatge d'accés corresponents incrementats en un 20% i, de l'altra, la resta de termes del PVPC aplicable a un consumidor amb peatge d'accés 2.0A sense discriminació horària, incrementats en un 20% en tots els seus conceptes. En tot cas, el preu ha de recollir almenys el cost de l'energia, els peatges d'accés a les xarxes de transport i distribució i càrrecs que corresponguin, i els tributs que gravin el consum d'electricitat, així com els suplementes territorials quan corresponguin. En el supòsit que l'Equip de Mesura sigui propietat del Distribuïdor, s'ha d'incloure en les factures el preu del lloguer que fixi reglamentàriament l'Administració. Als preus assenyalats, els són aplicables els impostos que corresponguin, que s'han de desglossar correctament.

Així mateix, són a càrrec del Client, i per tant, incrementen el preu aplicable, qualsevol tipus de variació del preu aplicable al subministrament o qualsevol modificació dels altres conceptes, activitats o components regulats que pugui aprovar l'Administració durant la vigència d'aquest contracte, els quals s'han de traslladar automàticament i de manera integral als preus del subministrament en la mesura que els siguin aplicables, i sense que això es consideri una modificació de les condicions contractuals en els termes que estableix la Condició 6a, i en tot cas, cal identificar la norma que correspongui aplicar. Les despeses que originin els treballs de connexió, extensió, reconexió, verificació, accés o altres drets necessaris per atendre el nou subministrament o per ampliar o modificar el que ja hi ha, així com altres d'establertes normativament i que corresponguin a l'Empresa Distribuïdora, són a càrrec del Client i s'han de traslladar degudament.

A la pàgina web [www.cnmc.es](http://www.cnmc.es), s'hi poden consultar les ofertes comercials anuals per a col·lectius de consumidors.

## 5. FACTURACIÓ I PAGAMENT

EL COR factura amb la periodicitat assenyalada a cada moment la quantitat que ha d'abonar el Client derivada d'aquest Contracte, sense perjudici de l'obligació del distribuïdor de realitzar les lectures de conformitat amb la forma i/o temporalitat establertes per la normativa vigent, entre aquesta, el RD 1718/2012, o altres casos específics (ex. Autoconsum). No obstant això, les Parts podran establir en tot moment una periodicitat diferent de l'acordada sempre que ho determinin així de manera expressa. Sense perjudici del que pugui establir-se específicament per a casuístiques determinades (ex. Autoconsum), la quantitat que ha d'abonar el Client es calcula basant-se en les lectures aportades pel distribuïdor que, si no disposa d'aquesta informació, ha d'estimar amb la regularització posterior corresponent. Per al tancament de la facturació, l'estimació de mesura quan el canvi de comercialitzador o de modalitat de contractació es produeixin fora de cicle de lectura, s'ha de fer segons el mètode d'estimació de mesures vigent per al canvi de comercialitzador. En cas que es produeixin errors administratius o de mesura, s'ha d'actuar segons el que disposa a aquest efecte la legislació vigent (Article 96 del RD 1955/2000 o norma aplicable sobre això). En la facturació dels Clients acollits a TUR, s'hi ha d'incloure, si s'escau, l'import del bo social que minori el PVPC o el recàrrec sobre aquest preu en el cas de Clients TUR sense dret a PVPC.

Les factures recolliran el detall del subministrament, els preus aplicables, així com la resta de conceptes de facturació (incloent-hi els impostos). Entre aquests conceptes podran incloure's serveis associats facilitats per tercers (distribuïdores, etc...) al Client la prestació dels quals s'ajusti al disposat a la normativa vigent. El Client pot procedir al pagament a través de targeta, finestreta o domiciliació bancària. Als efectes anteriors, s'autoritza expressament el COR, en cas que s'esculli la domiciliació bancària o el pagament amb targeta, a efectuar el càrrec en el compte designat en les Condicions Particulars.

En tot cas, el pagament s'efectuarà en un termini no superior a 20 dies naturals a partir de l'emissió de la factura. En el cas que es produeixin dues o més devolucions consecutives o alternatives per impagament de les factures enviades al compte bancari comunicat, s'enviarà la factura a l'adreça (si s'escau, electrònica) facilitada pel Client per què la pagui en qualsevol de les entitats i modalitats que assenyalin les diferents comunicacions del

COR, i haurà d'identificar clarament a quines factures corresponen els pagaments i eximint el COR de qualsevol dany i perjudici en cas contrari. Algunes de les modalitats de pagament que puguin oferir-se podran quedar subjectes a l'abonament pel Client de despeses de gestió que seran degudament informades de manera prèvia.

Les factures no abonades totalment en les dates previstes per causes no imputables a COR tenen la consideració de deute vençut. Igualment, l'impagament de qualsevol factura merita automàticament sobre les quantitats no satisfetes interessos de demora per a persones físiques de l'interès legal del diner (incrementat en dos punts percentuals) i per a empresaris/empreses segons el que estableixen per a això la Llei 3/2004 de 29 de desembre i qualsevol altra norma de rang legal que la modifiqui o desplegui; ambdues parts accepten el sotmetiment a aquest text normatiu en tots els seus aspectes i obligacions i sense perjudici del que estableixen la resta de Condicions Generals i/o Específiques. Així mateix, el Client queda expressament informat de que, si no atén el termini de pagament i sempre que es compleixin tots els requisits establerts a la normativa en matèria de protecció de dades, COR pot comunicar les dades relatives a l'incompliment de pagament a un fitxer de compliment o incompliment d'obligacions dineràries.

Facturació electrònica: L'alta en aquest servei implicarà que el Client deixarà de rebre per via postal la seva factura (tant de productes de COR com de tercers facturats per aquesta), d'acord amb el que s'assenyala a continuació: (1) Aquest servei s'implementarà a través de la trama de missatges per correu electrònic, a fi d'avisar el client de la disponibilitat de consulta de les factures, que es podran visualitzar per Internet en un format digital habilitat. (2) La factura electrònica és totalment segura. Incorpora una signatura digital reconeguda que garanteix l'autenticitat de l'emissor i la integritat del contingut. (3) És responsabilitat del Client, en tot cas, comunicar al COR qualsevol canvi en el correu electrònic en el qual desitgi rebre els avisos. La no recepció per part del Client de l'avis (error en el correu electrònic facilitat o per qualsevol altre motiu) no implicarà que deixi de prestar-se el servei de facturació electrònica, un cop el Client s'hi hagi donat d'alta i no hagi desistit de la seva petició posteriorment. El Client garanteix i respon, en qualsevol cas, de la veracitat, exactitud, vigència i autenticitat de les dades facilitades.

L'alta a la facturació electrònica s'esdevé amb el consentiment exprés recollit en aquest document. Es de caràcter voluntari i gratuït per al Client, que en podrà desistir en qualsevol moment i tornar a la facturació en suport paper, sol·licitant-ho per algun dels altres canals que s'indiquen en aquest document o a [www.energiaxxi.com](http://www.energiaxxi.com).

## 6. MODIFICACIÓ DE LES CONDICIONS

Les variacions de les condicions del subministrament, així com del Contracte ATR motivades per disposicions legals o reglamentàries han de ser traslladades al Client en la mesura en què li siguin aplicables i sense que això es pugui entendre com una modificació de les condicions econòmiques establertes a continuació.

En qualsevol altre cas, el COR pot modificar les Condicions d'aquest Contracte amb la comunicació prèvia al Client dels canvis amb una antelació de 30 dies naturals a la data efectiva de la modificació, sense perjudici de la facultat del Client de resoldre el Contracte per disconformitat i sense cap penalització. En cas que no manifesti el contrari, s'entén que el Client accepta les modificacions econòmiques en la data determinada pel COR.

## 7. DRETS DE CONNEXIÓ DE SERVEI I DIPÒSIT DE GARANTIA

Les despeses i/o costos que originen els treballs de connexió, extensió, reconexió, verificació, accés o altres drets necessaris per atendre el nou subministrament o per modificar el que ja hi ha, que corresponguin a la Distribuïdora o a aquelles relatives a modalitats a les que el Client pogués acollir, són a càrrec del Client (art. 43 i següents RD 1955/2000), de vent respectar les limitacions temporal establertes.

En cas que ho exigeixi el distribuïdor a l'emparedat de l'art. 79.7 RD 1955/2000, el COR pot exigir al Client en el moment de la contractació i al llarg de la vigència del Contracte que lliuri una fiança o un dipòsit de garantia.

## 8. SUSPENSIÓ DE SUBMINISTRAMENT

En cas d'impagament per part del Client, sempre que aquest sigui persona física titular d'un punt de subministrament d'electricitat en el seu habitatge habitual amb potència contractada igual o inferior a 10 kW que compleixi els requisits establerts en el Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre, i sense perjudici d'allò que estableix la Condició General 5a, la suspensió del subministrament s'ajustarà al que disposa el Capítol VI del Reial Decret esmentat. Per a la resta de casos en què el consumidor no reuneixi les característiques anteriors, s'aplicarà allò que disposen els Reials Decrets 1955/2000 i 1435/2002. De la mateixa manera, es pot suspendre el subministrament per les raons següents:

(a) En casos de força major o cas fortuït; (b) Per incompliment d'alguna de les obligacions que dimanen d'aquest Contracte i, especialment, la falta de pagament de qualsevol factura en el termini previst; (c) En general, en

# CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE

els supòsits que preveu la normativa elèctrica vigent quan això sigui imprescindible temporalment per al manteniment, reparació d'instal·lacions o millora del servei o per raons de seguretat del subministrament, així com per a persones o béns; (d) Quan es faci ús del subministrament elèctric en forma o per a finalitats o usos diferents dels que estableix aquest Contracte; i (e) Per resolució contractual.

Si s'executés la suspensió de subministrament per impagament, no se n'efectuarà la reconexió fins que el Client hagi realitzat tots els pagaments deguts, així com els interessos de demora meritats i les despeses ocasionades per la suspensió i la reconexió eventual del subministrament. En cas de pagament, el COR ho comunicarà al Distribuïdor amb la finalitat que aquest procedeixi a la reconexió en un termini de 24 hores, llevat que hagi estat comunicada la resolució del Contracte. En cas que el subministrament afecti una unitat familiar en la qual algun membre necessiti el subministrament per alimentar un equip mèdic que sigui indispensable per mantenir-lo amb vida, el Client s'obliga a comunicar-ho prèviament al COR tot aportant la documentació oportuna formalitzada per personal mèdic que acrediti aquesta circumstància, la qual s'haurà de renovar i tornar a enviar anualment.

## 9. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Són causes de resolució del Contracte i de les seves renovacions, amb independència de les que assenyalen la legislació vigent i els termes i les condicions que s'hi descriuen, les següents:

(a) L'incompliment de qualsevol obligació que dimani del Contracte, especialment, l'impagament del preu i l'ús del subministrament elèctric per a una finalitat o un ús diferent de l'establert; (b) Per rescissió anticipada del Client abans del seu acabament i sense perjudici que pugui provenir d'un canvi de comercialitzador; (c) Per acabament de la durada del Contracte i per al cas que el Client no hagi informat de l'alternativa de subministrament a fi de continuar tenint-lo; (d) En els supòsits d'impossibilitat legal de tramitar la suspensió de subministrament; (e) Un canvi normatiu o una modificació dels requisits exigits al Client o de les seves condicions tècniques que impliquin per a alguna de les parts la pèrdua del dret a l'aplicació de condicions que assenyalen la Llei 24/2013, el RD 216/2014 o el RD 897/2017 amb els efectes que es determinin a aquest fi; (f) Per decisió del Client en qualsevol moment i sense cap cost, excepte el del subministrament efectuat; i (g) Sempre que tingui la consideració de "consumidor" (Art. 3 RD Legislatiu 1/2007) el client podrà desistir en el termini de 14 dies naturals des de la celebració del Contracte pel qual es facilita a aquest acte la informació i esborrany a l'efecte. En cas de conformitat amb l'inici del subministrament abans del termini assenyalat, el Client abonarà al COR un import proporcional a la part del servei ja prestada en el moment en què hagi informat l'empresari de l'exercici del dret de desistiment. Aquest import es calcula sobre la base del preu total acordat en el Contracte, i en el seu cas, sobre la base del valor de mercat de la part ja prestada del servei.

## 10. DURADA DEL CONTRACTE I RENOVACIÓ, ENTRADA EN VIGOR I INICI DEL SUBMINISTRAMENT

Llevat de les excepcions legals, aquest Contracte de Subministrament se subscriu per un termini de durada d'un any, comptat des que es formalitza, i entra en vigor en la data en què se signa, si bé la seva efectivitat queda condicionada al moment en què es disposa de l'accés a la xarxa de distribució, així com a la verificació prèvia per part del COR de les dades aportades pel Client en la data de la formalització del Contracte, i que el podrà rebutjar en cas de discrepància o incorrecció de dades o en cas de deute pendent. El Contracte es renova per terminis idèntics d'un any si no hi ha una comunicació per part de qualsevol de les parts. El COR ha d'informar amb dos mesos d'antelació de la data d'acabament del Contracte o de les seves renovacions. Per als casos de PVPC o TUR sense dret a PVPC, si no es rep una resposta un cop hagi arribat el termini o si no es contracta un altre comercialitzador, es procedirà a la renovació del mateix producte contractat. En el cas específic de Clients amb TUR Bo social, la durada del Contracte (i, per tant, l'aplicació del bo social) serà de dos anys, llevat que es perdi alguna de les condicions que en donen dret a la percepció, amb els efectes previstos legalment. Aquest termini de dos anys es podrà prorrogar segons els requisits establerts que estableix l'article 10 del RD 897/2017. No obstant el que recullen els paràgrafs anteriors, el Client pot concloure aquest Contracte en el termini de 14 dies naturals des que es va formalitzar, segons estableix la Condició General 9a.

## 11. LEGISLACIÓ I JURISDICCIÓ

El present contracte estarà regit i serà interpretat d'acord a la llei espanyola aplicable i, en particular, amb la Llei 24/2013 del sector elèctric i normativa de desenvolupament (especialment, el RD 1955/2000, i el RD 216/2014 i el RD 897/2017).

En cas de que es produeixi qualsevol discrepància o controvèrsia amb motiu de la interpretació, aplicació o execució del present contracte, el Client es sotmetrà a la jurisdicció dels jutjats i tribunals corresponents al lloc on radica la instal·lació de la que es titular el Client i a la que es presta el subministrament. Aquells consumidors definitius conforme a l'article 3 del RD Legislatiu 1/2007 podran acudir a les entitats de resolució extrajudicial de conflictes en matèria de consum definides a [www.energiaxxi.com](http://www.energiaxxi.com) i als assumptes als que COR es troba sotmès i, de ser persones físiques i per a subministrament elèctric, al procediment establert a la Llei 24/2013.

## 12. COMUNICACIONS

Les parts acorden i consenten de manera expressa que totes les qüestions relacionades amb el desplegament i l'execució del contracte, incloses la validesa i l'eficàcia en la realització de notificacions que el COR pugui enviar al Client, es puguin fer per correu ordinari, mitjans telefònics, electrònics o telemàtics (incloent-hi SMS o sistemes de codis concrets d'identificació o de claus específiques de seguretat que puguin ser facilitats per a aquestes finalitats pel COR) o per qualsevol altre suport durador que garanteixi la comunicació.

En cas de contractació telefònica o electrònica dels serveis indicats en les Condicions Particulars i sempre que el Client s'hagi posat en contacte amb el COR, una vegada que es procedeixi a l'enregistrament o registre pel COR, les presents Condicions Generals i Particulars que formen el Contracte i que s'envien, tindran la consideració de confirmació documental del consentiment prèviament atorgat d'acord amb el que disposa el RD legislatiu 1/2007, de 16 de novembre. A aquests efectes, el Contracte s'entén perfet des del moment de l'enregistrament o registre del consentiment, sense necessitat que sigui validat amb la signatura del Client. En cas de que sigui el COR, qui es posi en contacte amb el Client s'entendrà confirmada la contractació quan el Client hagi acceptat l'oferta mitjançant l'enviament de l'acord per escrit a través dels mitjans establerts (paper, mail, fax o SMS). Tot això sense perjudici del dret de desistiment que assisteix al Client.

Ambdues parts acorden dotar d'eficàcia jurídica i plena validesa el consentiment i l'acceptació expressats pel Client a través dels mitjans esmentats anteriorment, així com el consentiment expressat pel Client mitjançant les claus o codis facilitats per COR en els termes que s'hagin indicat per a la seva utilització, de manera que permetin la identificació personal del Client.

COR no assumirà cap responsabilitat per l'actuació dels operadors dels mitjans de comunicació (telèfon, correus, Internet, etc.) aliens a aquesta companyia utilitzats pels Clients, ni pels danys i perjudicis que poguessin derivar-se de la no recepció o de la recepció tardana de comunicacions per causa imputable exclusivament a aquests operadors i en aquelles causes en què COR no pugui tenir-hi un control directe (com ara virus informàtics en els seus equips, o el compromís de claus, elements de seguretat o d'identificació).

## 13. CESSIÓ

El COR pot cedir aquest Contracte i els seus drets i obligacions a qualsevol empresa. A aquest efecte n'hi ha prou amb realitzar la comunicació corresponent al Client. El Client, sempre que estigui al corrent de pagament, pot traspasar el seu contracte a un altre consumidor que en vulgui fer ús en condicions idèntiques. El traspàs del contracte o la subrogació en drets i obligacions del contracte requereixen la presentació prèvia per escrit de la sol·licitud de canvi de titularitat amb les signatures conjuntes del Client i del nou titular, i l'acceptació del COR. COR gestionarà davant l'Empresa Distribuïdora la regularització del Contracte d'Accés, a l'efectivitat del qual queda condicionat el traspàs esmentat.

## 14. INFORMACIÓ SOBRE EL TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

1 Responsable del tractament de dades personals

El responsable del tractament de les dades personals del Client és Energia XXI, S.L.U. ("el Comercialitzador de Referència o COR") amb CIF B82846825, les dades de contacte de la qual són l'adreça C/ Ribera del Loira, 60. 28042 Madrid

2 Finalitat del tractament de dades personals

Les dades del Client seran tractades amb la finalitat de gestionar la prestació al Client de serveis de subministrament energètic. Si qualsevol d'aquests productes o serveis comportés el pagament ajornat o la prestació d'un servei de facturació periòdica podrem consultar, amb anterioritat a la contractació, els fixers de solvència patrimonial i de crèdit que estíem convenint per enjudiciar la solvència econòmica. El resultat d'aquesta consulta podria, si escau, condicionar l'entrada en vigor del contracte. Així mateix, en cas d'impagament, Energia XXI podrà comunicar les seves dades a aquests fixers, sempre complint amb les garanties que atorga la legislació vigent.

De manera addicional, COR podrà tractar les dades personals del Client per donar compliment a qualsevol obligació legal que l'incumbeixi, específicament obligacions relacionades amb la regulació del mercat energètic o la normativa mercantil, entre d'altres.

3 Període de conservació de les dades personals

Les dades personals dels clients es conservaran mentre siguin necessàries per a la prestació dels serveis contemplats en aquest Contracte. En el moment en què ja no siguin necessàries per a aquesta finalitat, es bloquejaran les dades durant el període que calgui per a l'exercici o la defensa davant accions administratives o judicials, i només es podran desbloquejar i tornar a ser tractades per a aquesta raó. Un cop transcorregut aquest període, les dades es cancel·laran de manera definitiva.

4 Destinataris de les dades personals

Les dades personals del Client poden ser cedides a les administracions, les autoritats i els organismes públics, incloent-hi els jutjats i tribunals, quan ho requereixi la normativa aplicable.

També poden tenir accés a les dades personals del Client els proveïdors de serveis que COR contracti o pugui contractar i que siguin els encarregats del tractament. A més, pot ser que alguns d'aquests encarregats del tractament estiguin radicats fora de l'espai econòmic europeu. En particular, podran accedir a les seves dades proveïdors situats a l'Índia, Colòmbia, el Perú, les Filipines i els Estats Units. COR té autorització legal per dur a terme aquest tipus de transferències, ja que hi ha estat autoritzada pel director de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

5 Legitimació per al tractament i la cessió de dades personals

La base legal per al desenvolupament de les finalitats incloses a l'apartat anterior serà l'execució d'un contracte o el compliment de les obligacions legals que siguin d'aplicació, excepte els tractaments que es realitzin amb motiu de enjudiciar la solvència econòmica, l'admissió de clients o, si s'escau, la comunicació de dades a sistemes d'informació creditícia, que tindran com a base legal l'interès legítim d'Energia XXI. Per tant, si es nega a facilitar les dades personals sol·licitades, o proporciona dades inexactes o incompletes, pot ser que sigui impossible que se li prestin els serveis contractats de manera adequada. Els usuaris són responsables de la veracitat de les dades facilitades, així com de comunicar-ne qualsevol modificació a COR.

6 Drets de la persona interessada pel que fa al tractament de les seves dades personals

El Client pot exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació, limitació del tractament i portabilitat de les dades en els casos i en la mesura que estableixin les normes aplicables en cada moment.

Per exercir aquests drets es pot adreçar a COR per un dels canals següents:

• Correu postal, adjuntant una fotocòpia del DNI, passaport o qualsevol altre document d'identificació i una petició que especifiqui la sol·licitud a l'apartat de correus 1128, 41080 - Sevilla, A/A. Endesa Operaciones y Servicios Comerciales.

• Correu electrònic a l'adreça [solicitudeslopd.exxi@energiaxxi.es](mailto:solicitudeslopd.exxi@energiaxxi.es) amb les dades següents: nom i cognoms de la persona interessada, domicili a efectes de notificacions, fotocòpia del DNI, passaport o qualsevol altre document d'identificació, i petició que especifiqui la sol·licitud.

Igualment, el Client té dret a presentar una reclamació a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

7 Origen de les dades

Les dades personals que són objecte de tractament per COR són les facilitades pel Client per a la contractació dels serveis als quals es refereix aquest Contracte o, si s'escau, els que subministra l'empresa distribuïdora de conformitat amb les obligacions que resulten de la normativa sectorial aplicable.

8 Delegat de Protecció de Dades

El Client pot contactar amb el delegat de Protecció de Dades si té qualsevol dubte en relació amb l'exercici dels seus drets.

Endesa S.A., companyia matriu del Grup Endesa del qual és part COR, ha nomenat un delegat de Protecció de Dades per a aquesta societat, que depèn del delegat de Protecció de Dades per a Espanya, davant el qual el Client podrà formular qualsevol pregunta referent al tractament de les seves dades personals i les dades de contacte del qual són l'adreça postal: C/ Ribera del Loira, 60. 28042 Madrid i el correu electrònic: [dpoec.exxi@energiaxxi.es](mailto:dpoec.exxi@energiaxxi.es).

## 15. INFORMACIÓ I/O RECLAMACIONS

El Client pot sol·licitar informació, fer les reclamacions que consideri pertinents, amb relació a aquest Contracte, així com confirmar la contractació a través de qualsevol dels mitjans següents: per escrit al domicili social del COR, a través del telèfon d'atenció al client 800

# CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE

760 333, a través de [www.energiaxxi.com](http://www.energiaxxi.com) o a l'adreça [atencionalcliente\\_exxi@energiaxxi.com](mailto:atencionalcliente_exxi@energiaxxi.com), com també a qualsevol de les nostres oficines comercials.

## INFORMACIÓ DE DRET DE DESISTIMENT (NO EMPRESAS)

Com a consumidor (Art. 3 del RD legislatiu 1/2007) vostè té dret a desistir d'aquest contracte en un termini de 14 dies naturals sense necessitat de justificació i a contar des de la celebració del contracte.

Per exercir el dret de desistiment, ens ha de notificar a l'adreça que hi ha més avall la seva decisió de desistir del contracte a través d'una declaració inequívoca (per exemple, una carta enviada per correu postal, fax o correu electrònic).

Pot fer servir el model de formulari de desistiment que apareix tot seguit. El seu us no es obligatori.

Per complir el termini de desistiment, n'hi ha prou que la comunicació per part seva relativa a l'exercici d'aquest dret sigui enviada abans que venci el termini corresponent.

Conseqüències del desistiment: en cas de desistiment per part seva, li retornarem tots els pagaments que hàgim rebut de vostè, sense cap demora indeguda, i en tot cas, a tot tardar, en el termini de 14 dies naturals a partir de la data a la que ens informi de la seva decisió de desistir del present contracte.

Efectuarem aquest reemborsament utilitzant el mateix mitjà de pagament emprat per vostè per a la transacció inicial, llevat que hagi disposat expressament el contrari; en tot cas, no incorrerà en cap despesa com a conseqüència del reemborsament.

Finalment, si ha acceptat que la prestació de serveis o el subministrament d'energia puguin començar durant el període de desistiment, ens haurà d'abonar un import proporcional a la part ja prestada del servei en el moment en què ens hagi comunicat el seu desistiment, amb relació a l'objecte total del Contracte.

## FORMULARI DE DESISTIMENT

Energia XXI, S.L.U.  
Apartat 818  
08080 Barcelona

Senyors,  
Amb aquest document, els comunico que desisteixo del contracte següent:

Data i signatura:

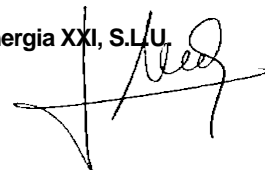
Cognoms, Nom:				
NIF:	Núm. cte. <sup>(1)</sup> o CUPS:	Data contracte:		

(1) Número de contracte inclòs al marge superior dret del document.

Data

Client

Energia XXI, S.L.U.



# ELECTRICITAT