

Condicions específiques de la contractació

La contractació es realitzarà a partir de la informació inclosa a la factura que s'adjunta com a document a la sol·licitud. En conseqüència, la contractació es realitzarà per al Punt de Subministrament i a nom del titular que apareix a la factura adjunta citada. En qualsevol cas, el Punt de Subministrament haurà de tenir actualment subministrament en vigor.

De la mateixa manera, la contractació es durà a terme amb les mateixes condicions tècniques que apareixen a la factura del client, tret que la sol·licitud de contractació sigui per a un producte que requereixi unes condicions tècniques diferents de les actuals, en aquest cas, EnergiaXXI s'encarregarà de dur a terme els canvis tècnics repercutint-los al client per l'import que estableixi la Companyia Distribuidora. EnergiaXXI no es posarà en contacte amb el client per gestionar la sol·licitud quan els canvis tècnics siguin per normalització de la potència o canvis de tarifa d'accés a causa d'un canvi per Discriminació Horària i procedirà a trametre la contractació sol·licitada. No obstant, EnergiaXXI podrà posar-se en contacte amb el client perquè aporti documentació addicional per poder completar la contractació en cas que sigui necessari.

En cas que el producte seleccionat pel client sigui incompatible amb les condicions tècniques del subministrament, no es procedirà a la contractació del producte sol·licitat. En aquest cas, EnergiaXXI es posarà en contacte amb el client per assessorar-lo sobre possibles alternatives.