

CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte («Contracte de subministrament») és el subministrament d'energia elèctrica per Energia XXI Comercialitzadora de Referència S.L. Unipersonal (el «Comercialitzador de Referència o COR») a la instal·lació de la qual vostè és titular (el «Client») en el punt de connexió o lliurament («Punt de subministrament») indicat en les Condicions Particulars. Amb aquesta finalitat, el Client, mitjançant la subscripció del present Contracte i en cas que no manifesti expressament la seva intenció de contractar pel seu compte i risc l'Accés a la xarxa amb l'empresa distribuïdora (en endavant, «Contracte d'ATR»), accepta de manera expressa la contractació conjunta de l'adquisició de l'energia i el Contracte ATR a través del COR, amb la qual cosa possible que aquest pugui facturar-li d'ambdós conceptes. Per a això, el COR és expressament autoritzat i facultat pel Client, per mitjà d'aquest contracte, per adquirir a tots els efectes la seva posició jurídica com a substituït en el Contracte d'ATR i efectuar les gestions adients en relació amb aquest que inclouen, en cas de resultar necessari legalment, la resolució del seu contracte actual de subministrament.

Aquest Contracte de subministrament és de caràcter successiu i personal, i implica que el Client ha de ser l'usuari efectiu de l'energia elèctrica subministrada, que no podrà utilitzar-la en un lloc que no sigui aquell per al qual ha estat contractada, ni cedir-la, transmetre-la o posar-la a disposició de tercers.

En cas de que el Client s'aculli a la modalitat d'autoconsum, les seves condicions especials de facturació, subministrament i mesura seran regides pel disposat a l'Annex I al Reial Decret 900/2015.

2. PUNT DE SUBMINISTRAMENT, CONDICIONS TÈCNiques I QUALITAT

S'entén per Punt de subministrament el punt de connexió o lliurament situat en la instal·lació del Client en què s'efectua la mesura del consum de l'energia elèctrica subministrada pel COR. Les potències màximes que el Client pot consumir a l'empара del present Contracte de subministrament s'establiran d'acord amb les disposicions de la normativa aplicable a l'efecte, devent estar adaptades als efectes oportuns.

La qualitat del subministrament i la seva disponibilitat seran responsabilitat de l'empresa distribuïdora com a propietària de la xarxa en la qual radica la instal·lació del Client. Així mateix, la qualitat i disponibilitat seran les definides reglamentàriament en cada moment, tant pel que fa a índexs com a possibles drets de compensació i reemborsament en cas d'incompliment dels nivells de qualitat i, en especial, en els arts. 101 a 110 del RD 1955/2000, d'1 de desembre, o normes que el substituïu. En tot cas, el COR es compromet a: (i) incorporar al Contracte d'ATR que se subscriu amb la distribuïdora el compliment dels nivells mínims de qualitat exigits; i (ii) traslladar les bonificacions, els descòmptes i/o les indemnitzacions que pugui aplicar la Distribuïdora per incidències a la seva xarxa.

3. EQUIPS DE MESURA I CONTROL

El Client ha de tenir en el Punt de subministrament, durant la vigència d'aquest Contracte, un equip de mesura i control de l'energia elèctrica subministrada («Equip de mesura»), que compleixi els requisits tècnics establerts legalment, i és responsable de custodiar-lo i de complir les altres obligacions que estableix la legislació vigent (RD 216/2014 i RD 1955/2000), eximint al COR de qualsevol contingència que pogués derivar-se de l'incompliment de les mateixes. Aquest Equip de mesura pot ser propietat del Client o de lloguer, si així és com s'ha acordat en les Condicions Particulars. A més, les verificacions i les inspeccions periòdiques de l'equip són responsabilitat del propietari, així com també totes les obligacions imposades per la normativa.

El Client ha de garantir l'accés físic a la seva instal·lació a l'empresa distribuïdora i als seus empleats o contractistes, degudament acreditats, per tal que puguin fer les tasques de lectura, comprovació, verificació, precintat o altres que, amb caràcter general, siguin necessaris per prestar un Subministrament eficaç.

El Client es compromet a no manipular cap component de la Instal·lació i, en especial, l'Equip de mesura i control, i exonera el COR de qualsevol contingència que pugui derivar-se de l'incompliment d'aquesta obligació i sens perjudici de les responsabilitats que legalment siguin exigibles per la manipulació en qüestió (arts. 87 i 93 RD 1955/2000).

4. PREU

El Client està obligat a pagar al COR el preu aplicable a la data d'inici del contracte i conforme a l'oferta aplicable en aquell moment, que hagi estat publicada a la pàgina web www.cnmec.es. Aquesta oferta contemplarà un preu fix anual que recollirà (a) els preus corresponents als peatges d'accés i, quan s'escaigui, els càrrecs i els costos aplicables al subministrament regulats normativament, (b) un preu per la resta del cost de subministrament, que

serà fix durant un any de vigència. En el supòsit que l'Equip de mesura sigui propietat del Distribuïdor, s'inclourà a les factures el preu del lloguer fixat reglamentàriament per l'Administració. Als preus assenyalats els seran d'aplicació els impostos que corresponguin, que hauran de ser desglossats correctament.

Així mateix, aniran a càrrec del Client i, per tant, incrementaran el preu aplicable, tot tipus de variació del preu aplicable al subministrament o tota modificació dels altres conceptes, activitats o components regulats que puguin ser aprovats per l'Administració durant la vigència del present contracte, les quals seran traslladades automàticament i de manera íntegra als preus del subministrament en la mesura que els siguin d'aplicació, i sense que això es consideri modificació de les condicions contractuals en les termes en què s'estableixen en la Condició 6a, i en tot cas caldrà identificar la norma que correspongui aplicar. Les despeses originades per les feines de connexió, extensió, reconexió, verificació, accés o altres drets necessaris per atendre el nou subministrament o per ampliar o modificar el que ja hi ha, així com altres normativament establertes i que corresponguin a l'empresa distribuïdora, aniran a càrrec del Client i seran degudament traslladades.

A la pàgina web www.cnmec.es es pot consultar les ofertes comercials anuals per a col·lectius de consumidors.

5. FACTURACIÓ I PAGAMENT

EL COR factura amb la periodicitat assenyalada a cada moment la quantitat que ha d'abonar el Client derivada d'aquest Contracte, sense perjudici de l'obligació del distribuïdor de realitzar les lectures de conformitat amb la forma i/o temporalitat establertes per la normativa vigent, entre aquesta, el RD 1718/2012. No obstant això, les Parts podran establir en tot moment una periodicitat diferent de l'acordada sempre que ho determinin així de manera expressa. La quantitat que ha d'abonar el Client es calcula basant-se en les lectures aportades pel distribuïdor que, si no disposa d'aquesta informació, ha d'estimar amb la regularització posterior corresponent. Per al tancament de la facturació, l'estimació de mesura quan el canvi de comercialitzador o de modalitat de contractació es produeixin fora de cicle de lectura, s'ha de fer segons el mètode d'estimació de mesures vigent per al canvi de comercialitzador. En cas que es produeixin errors administratius o de mesura, s'ha d'actuar segons el que disposa a aquest efecte la legislació vigent (Article 96 del RD 1955/2000 o norma aplicable sobre això).

Les factures recolliran el detall del subministrament, els preus aplicables, així com la resta de conceptes de facturació (inclouent-hi els impostos). Entre aquests conceptes podran incloure's serveis associats facilitats per tercers (distribuïdors, etc...) al Client la prestació dels quals s'ajusti al disposat a la normativa vigent. El Client pot procedir al pagament a través de targeta, finestrera o domiciliació bancària. Als efectes anteriors, s'autoritza expressament el COR, en cas que s'escullin la domiciliació bancària o el pagament amb targeta, a efectuar el càrrec en el compte designat en les Condicions Particulars.

En tot cas, el pagament s'efectuarà en un termini no superior a 20 dies naturals a partir de l'emissió de la factura. En el cas que es produeixin dues o més devolucions consecutives o alternes per impagament de les factures enviades al compte bancari comunicat, s'enviarà la factura a l'adreça (si s'escau, electrònica) facilitada pel Client per què la pagui en qualsevol de les entitats i modalitats que assenyalin les diferents comunicacions del COR, i haurà d'identificar clarament a quines factures corresponen els pagaments i eximint el COR de qualsevol dany i perjudici en cas contrari. Algunes de les modalitats de pagament que puguin oferir-se podran quedar subjectes a l'abonament pel Client de despeses de gestió que seran degudament informades de manera prèvia.

Les factures no abonades totalment en les dates previstes per causes no imputables a COR tenen la consideració de deute vençut. Igualment, l'impagament de qualsevol factura merita automàticament sobre les quantitats no satisfetes interessos de demora per a persones físiques de l'interès legal del diner (incrementat en dos punts percentuals) i per a empresaris/empreses segons el que estableixen per a això la Llei 3/2004 de 29 de desembre i qualsevol altra norma de rang legal que la modifiqui o desplegui; ambdues parts accepten el sotmetiment a aquest text normatiu en tots els seus aspectes i obligacions i sense perjudici del que estableixen la resta de Condicions Generals i/o Específiques. Així mateix, el Client queda expressament informat de que, si no atén el termini de pagament i sempre que es compleixin tots els requisits establerts a la normativa en matèria de protecció de dades, COR pot comunicar les dades relatives a l'incompliment de pagament a un fitxer de compliment o incompliment d'obligacions dineràries.

Facturació electrònica: L'alta en aquest servei implicarà que el Client deixarà de rebre per via postal la seva factura (tant de productes de COR com de tercers facturats

per aquesta), d'acord amb el que s'assenyala a continuació: (1) Aquest servei s'implementarà a través de la tramesa de missatges per correu electrònic, a fi d'avisar el client de la disponibilitat de consulta de les factures, que es podran visualitzar per Internet en un format digital habilitat. (2) La factura electrònica és totalment segura. Incorpora una signatura digital reconeguda que garanteix l'autenticitat de l'emissor i la integritat del contingut. (3) Es responsabilitat del Client, en tot cas, comunicar al COR qualsevol canvi en el correu electrònic en el qual desitgi rebre els avisos. La no recepció per part del Client de l'avis (error en el correu electrònic facilitat o per qualsevol altre motiu) no implicarà que deixi de prestar-se el servei de facturació electrònica, un cop el Client s'hi hagi donat d'alta i no hagi desistit de la seva petició posteriorment. El Client garanteix i respon, en qualsevol cas, de la veracitat, exactitud, vigència i autenticitat de les dades facilitades.

L'alta a la facturació electrònica s'esdevé amb el consentiment exprés recollit en aquest document. És de caràcter voluntari i gratuït per al Client, que en podrà desistir en qualsevol moment i tornar a la facturació en suport paper, sol·licitant-ho per algun dels altres canals que s'indiquen en aquest document o a www.energiaxxi.com.

6. MODIFICACIÓ DE LES CONDICIONS

Les variacions de les condicions del subministrament, així com també del Contracte ATR motivades per disposicions legals o reglamentàries seran traslladades al Client en la mesura en què siguin d'aplicació, i sense que això pugui ser entès com una modificació de les condicions econòmiques establertes a continuació.

En qualsevol altre cas, el COR podrà modificar les Condicions del present Contracte prèvia comunicació dels canvis al Client amb una antelació de 30 dies naturals a la data efectiva de la modificació, sens perjudici de la facultat del Client de resoldre el contracte per disconformitat i sense cap penalització. En cas que no manifesti el contrari, s'entendrà que el Client accepta les modificacions econòmiques a la data determinada pel COR.

7. DRETS DE CONNEXIÓ I DIPÒSIT DE GARANTIA

Les despeses originades per les feines de connexió, extensió, reconexió, verificació, accés o altres drets necessaris per atendre el nou subministrament o per modificar el que ja existeix, que corresponguin a la Distribuïdora, aniran a càrrec del Client (art. 43 i segs. RD 1955/2000), devent respectar les limitacions temporal establertes.

En cas que el Distribuïdor ho exigeixi a l'empара de l'art. 79.7 RD 1955/2000, el RD podrà exigir al Client en el moment de la contractació, i al llarg de la vigència del Contracte, el lliurament d'una fiança o dipòsit de garantia.

8. SUSPENSIO DE SUBMINISTRAMENT

En cas d'impagament per part del Client, i sense perjudici de l'establert a la Condició General 5a, la suspensió del subministrament s'ajustarà al disposat als Reials Decrets 1955/2000 i 1435/2002 i, en cas de ser d'aplicació, el Reial Decret 897/2017. De la mateixa manera, el subministrament podrà ser suspès per les raons següents:

(a) En casos de força major o cas fortuït; (b) Per incompliment d'alguna de les obligacions que es mantenen d'aquest Contracte i, en especial, la falta de pagament d'una factura en el termini previst. (c) En general, en els supòsits previstos en la normativa elèctrica vigent quan la suspensió temporal sigui imprescindible per dur a terme el manteniment, la reparació d'instal·lacions, la millora del servei, o per raons de seguretat del subministrament, o també de persones o béns. (d) Quan es faci ús del subministrament elèctric de manera, amb finalitats o per a usos diferents dels que s'estableixen en el present Contracte. (e) Per resolució contractual.

Si s'executés la suspensió de subministrament per impagament, no se n'efectuarà la reconexió fins que el Client hagi realitzat tots els pagaments deguts, així com els interessos de demora meritats i les despeses ocasionades per la suspensió i la reconexió eventual del subministrament. En cas de pagament, el COR ho comunicarà al Distribuïdor amb la finalitat que aquest procedeixi a la reconexió en un termini de 24 hores, llevat que hagi estat comunicada la resolució del Contracte. En cas que el subministrament afecti una unitat familiar en la qual algun membre necessiti el subministrament per alimentar un equip mèdic que sigui indispensable per mantenir-lo amb vida, el Client s'obliga a comunicar-ho prèviament al COR tot aportant la documentació oportuna formalitzada per personal mèdic que acrediti aquesta circumstància, la qual s'haurà de renovar i tornar a enviar anualment.

9. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Són causes de resolució del Contracte i de les seves renovacions, amb independència de les assenyalades en la legislació vigent i els termes i les condicions que s'hi descriuen, les següents:

CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE

(a) L'incompliment de tota obligació dimanant del Contracte, en especial, l'impagament del preu i l'ús del subministrament elèctric amb finalitat o per a un ús diferent de l'establert; (b) Per rescissió anticipada del Client abans de la finalització i sens perjudici que pugui provenir d'un canvi de comercialitzador; (c) Per finalització de la durada del Contracte i en cas que el Client no hagi informat de l'alternativa de subministrament a fi de continuar tenint-lo; (d) En els supòsits d'impossibilitat legal de tramitar la suspensió de subministrament; (e) Un canvi normatiu o una modificació de les condicions tècniques del Client que impliqui per alguna de les Parts la pèrdua del dret a l'aplicació de condicions assenyalades en el RD 216/2014; i (f) Sempre que tingui la consideració de consumidor (Art. 3 RD Legislatiu 1/2007) el client podrà desistir en el termini de 14 dies naturals des de la celebració del Contracte pel qual es facilita a aquest acte la informació i esborrany a l'efecte. En cas de conformitat amb l'inici del subministrament abans del termini assenyalat, el Client abonarà al COR un import proporcional a la part del servei ja prestada en el moment en què hagi informat l'empresari de l'exercici del dret de desistiment. Aquest import es calcula sobre la base del preu total acordat en el Contracte, i en el seu cas, sobre la base del valor de mercat de la part ja prestada del servei.

En els supòsits a) i b), el COR podrà aplicar una penalització l'import màxim de la qual equivaldrà al 5% del preu del Contracte per l'energia estimada pendent de subministrament. Aquest mètode es correspon amb el d'estimació de mesures vigent per a canvi de comercialitzador.

10. DURADA DEL CONTRACTE I RENOVACIÓ, ENTRADA EN VIGOR I INICI DEL SUBMINISTRAMENT

El present Contracte de Subministrament se subscriu per una durada d'un any, comptat des que es formalitza, i entra en vigor la data en què es firma, per bé que l'efecte queda condicionat al moment en què es disposa de l'accés a la xarxa de distribució, així com a la verificació prèvia per part del COR de les dades aportades pel Client a la data de la signatura del Contracte, per la qual cosa pot refusar-lo en cas de discrepància o incorrecció de dades o en cas de deute pendent. Prèviament a la finalització del Contracte o de les seves renovacions, el COR informarà sobre les alternatives de contractació, incloses les referides a mercat lliure, disponibles en tot moment a la pàgina web www.cnmec.es. En cas que no es rebí cap resposta un cop complert el termini o que no es contracti amb cap altre comercialitzador, serà d'aplicació l'opció seleccionada en les Condicions Particulars. Si no s'ha procedit amb cap de les opcions assenyalades, i a fi de garantir el subministrament, es realitzarà la renovació en l'opció en què s'efectuï el subministrament. En qualsevol cas, per la renovació amb les condicions de preu fix s'aplicaran les condicions econòmiques publicades a la data corresponent a la de la factura anterior a la data de finalització del Contracte, o les informades amb una antelació mínima d'un mes per part del COR.

No obstant el que es recull en els paràgrafs anteriors, el Client podrà concloure el present Contracte en el termini de 14 dies naturals des de la seva celebració, tal com estableix la Condició General 9a.

11. LEGISLACIÓ I JURISDICCIÓ

El present contracte estarà regit i serà interpretat d'acord a la llei espanyola aplicable i, en particular, amb la Llei 24/2013 del sector elèctric i normativa de desenvolupament (especialment, el RD 1955/2000, i el RD 216/2014 i el RD 897/2017).

En cas de que es produeixi qualsevol discrepància o controvèrsia amb motiu de la interpretació, aplicació o execució del present contracte, el Client es sotmetrà a la jurisdicció dels jutjats i tribunals corresponents al lloc on radica la instal·lació de la que es titular el Client i a la que es presta el subministrament. Aquells consumidors definits conforme a l'article 3 del RD Legislatiu 1/2007 podran acudir a les entitats de resolució extrajudicial de conflictes en matèria de consum definides a www.energiaxi.com i als assumptes als que COR es troba sotmès i, de ser persones físiques i per a subministrament elèctric, al procediment establert a la Llei 24/2013.

12. COMUNICACIONS / ATENCIÓ AL CLIENT

Les parts acorden i consenten de manera expressa que totes les qüestions relacionades amb el desenvolupament i l'execució del Contracte, inclosa la validesa i eficàcia en la realització de notificacions que el COR pugui trametre al Client, puguin ser fetes per correu ordinari, mitjans telefònics, electrònics o telemàtics (incloent-hi SMS o sistemes de codis concrets d'identificació o de

claus específiques de seguretat que puguin ser facilitats per a aquestes finalitats pel COR), o per qualsevol altre suport durador que garanteixi la comunicació.

En cas de contractació telefònica o electrònica dels serveis indicats en les Condicions Particulars, i sempre que el Client s'hagi posat en contacte amb el COR, un cop es procedeixi a la gravació o registre pel COR en format de similars característiques, les presents Condicions Particulars, Condicions Generals i Annexos que conformen el Contracte i que es trameten tindran la consideració de confirmació documental del consentiment prèviament atorgat d'acord amb les disposicions del RD Legislatiu 1/2007. A aquest efecte, el Contracte s'entendrà perfet des del moment de la gravació o registre del consentiment, sense necessitat que sigui validat amb la signatura del Client. En cas de que sigui el COR qui es posi en contacte amb el Client s'entendrà confirmada la contractació quan el Client hagi acceptat l'oferta mitjançant l'enviament de l'acord per escrit a través dels mitjans establerts (paper, mail, fax o SMS). Tot això sens perjudici del dret de desistiment que assisteix el Client.

Ambdues parts acorden dotar d'eficàcia jurídica i plena validesa el consentiment i l'acceptació expressats pel Client a través dels mitjans esmentats anteriorment, així com el consentiment expressat pel Client mitjançant les claus o codis facilitats per COR en els termes que s'hagin indicat per a la seva utilització, de manera que permetin la identificació personal del Client.

COR no assumirà cap responsabilitat per l'actuació dels operadors dels mitjans de comunicació (telèfon, correus, Internet, etc.) aliens a aquesta companyia utilitzats pels Clients, ni pels danys i perjudicis que poguessin derivar-se de la no recepció o de la recepció tardana de comunicacions per causa imputable exclusivament a aquests operadors i en aquelles causes en què COR no pugui tenir-hi un control directe (com ara virus informàtics en els seus equips, o el compromís de claus, elements de seguretat o d'identificació).

13. CESSIÓ

El COR podrà cedir el present Contracte i els seus drets i obligacions a qualsevol empresa, per a la qual cosa n'hi haurà prou amb fer la corresponent comunicació al Client. El Client, sempre que estigui al corrent de pagament, podrà traspasar el seu contracte a un altre consumidor que en faci ús en idèntiques condicions. El traspàs del contracte, o la subrogació en drets i obligacions del contracte, requerirà la prèvia presentació per escrit de la sol·licitud de canvi de titularitat amb les signatures conjuntes del Client i el titular nou, i acceptació per part del COR. COR gestionarà davant l'Empresa Distribuïdora la regularització del Contracte d'Accés, a l'efectivitat del qual quedarà condicionat el traspàs esmentat.

14. INFORMACIÓ SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1 Responsable del tractament de dades personals

El responsable del tractament de les dades personals del Client és Energia XXI, S.L.U. ("el Comercialitzador de Referència o COR") amb CIF B82846825, les dades de contacte de la qual són l'adreça C/ Ribera del Loira, 60. 28042 Madrid

2 Finalitat del tractament de dades personals

Les dades del Client seran tractades amb la finalitat de gestionar la prestació al Client de serveis de subministrament energètic. Si qualsevol d'aquests productes o serveis comportés el pagament ajornat o la prestació d'un servei de facturació periòdica podrem consultar, amb anterioritat a la contractació, els fitxers de solvència patrimonial i de crèdit que estíem convenint per enjudiciar la solvència econòmica. El resultat d'aquesta consulta podrà, si escau, condicionar l'entrada en vigor del contracte. Així mateix, en cas d'impagament, Energia XXI podrà comunicar les seves dades a aquests fitxers, sempre complint amb les garanties que atorga la legislació vigent.

De manera addicional, COR podrà tractar les dades personals del Client per donar compliment a qualsevol obligació legal que l'incumbeixi, específicament obligacions relacionades amb la regulació del mercat energètic o la normativa mercantil, entre d'altres.

3 Període de conservació de les dades personals

Les dades personals dels clients es conservaran mentre siguin necessàries per a la prestació dels serveis contemplats en aquest Contracte. En el moment en què ja no siguin necessàries per a aquesta finalitat, es bloquejaran les dades durant el període que calgui per a l'exer-

cici o la defensa davant accions administratives o judicials, i només es podran desbloquejar i tornar a ser tractades per a aquesta raó. Un cop transcorregut aquest període, les dades es cancel·laran de manera definitiva.

4 Destinataris de les dades personals

Les dades personals del Client poden ser cedides a les administracions, les autoritats i els organismes públics, incloent-hi els jutjats i tribunals, quan ho requereixi la normativa aplicable.

També poden tenir accés a les dades personals del Client els proveïdors de serveis que COR contracti o pugui contractar i que siguin els encarregats del tractament. A més, pot ser que alguns d'aquests encarregats del tractament estiguin radicats fora de l'Espai Econòmic Europeu. En particular, podran accedir a les seves dades proveïdors situats a l'Índia, Colòmbia, el Perú, les Filipines i els Estats Units. COR té autorització legal per dur a terme aquest tipus de transferències, ja que hi ha estat autoritzada pel director de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

5 Legitimació per al tractament i la cessió de dades personals

La base legal per al desenvolupament de les finalitats incloses a l'apartat anterior serà l'execució d'un contracte o el compliment de les obligacions legals que siguin d'aplicació, excepte els tractaments que es realitzen amb motiu de enjudiciar la solvència econòmica, l'admissió de clients o, si s'escau, la comunicació de dades a sistemes d'informació creditícia, que tindran com a base legal l'interès legítim d'Energia XXI. Per tant, si es nega a facilitar les dades personals sol·licitades, o proporciona dades inexactes o incompletes, pot ser que sigui impossible que se li prestin els serveis contractats de manera adequada. Els usuaris són responsables de la veracitat de les dades facilitades, així com de comunicar-ne qualsevol modificació a COR.

6 Drets de la persona interessada pel que fa al tractament de les seves dades personals

El Client pot exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació, limitació del tractament i portabilitat de les dades en els casos i en la mesura que estableixin les normes aplicables en cada moment.

Per exercir aquests drets es pot adreçar a COR per un dels canals següents:

- Correu postal, adjuntant una fotocòpia del DNI, passaport o qualsevol altre document d'identificació i una petició que especifiqui la sol·licitud a l'apartat de correus 1128, 41080 - Sevilla, A/A. Endesa Operaciones y Servicios Comerciales.

- Correu electrònic a l'adreça solicitudeslopd.exxi@energiaxi.es amb les dades següents: nom i cognoms de la persona interessada, domicili a efectes de notificacions, fotocòpia del DNI, passaport o qualsevol altre document d'identificació, i petició que especifiqui la sol·licitud.

Igualment, el Client té dret a presentar una reclamació a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

7 Origen de les dades

Les dades personals que són objecte de tractament per COR són les facilitades pel Client per a la contractació dels serveis als quals es refereix aquest Contracte o, si s'escau, els que subministra l'empresa distribuïdora de conformitat amb les obligacions que resulten de la normativa sectorial aplicable.

8 Delegat de Protecció de Dades

El Client pot contactar amb el delegat de Protecció de Dades si té qualsevol dubte en relació amb l'exercici dels seus drets.

Endesa S.A., companyia matriu del Grup Endesa del qual és part COR, ha nomenat un delegat de Protecció de Dades per a aquesta societat, que depèn del delegat de Protecció de Dades per a Espanya, davant el qual el Client podrà formular qualsevol pregunta referent al tractament de les seves dades personals i les dades de contacte del qual són l'adreça postal: C/ Ribera del Loira, 60. 28042 Madrid i el correu electrònic: dpo.exxi@energiaxi.es.

15. INFORMACIÓ I/O RECLAMACIONS

El Client pot sol·licitar informació, fer les reclamacions que consideri pertinents, amb relació a aquest Contracte, així com confirmar la contractació a través de qualsevol dels mitjans següents: per escrit al domicili social del COR, a través del telèfon d'atenció al client 800 760 333, a través de www.energiaxi.com o a l'adreça atencionalcliente_exxi@energiaxi.com, com també a qualsevol de les nostres oficines comercials.

CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE

INFORMACIÓ DE DRET DE DESISTIMENT (NO EMPRESAS)

Com a consumidor (Art. 3 del RD legislatiu 1/2007) vostè té dret a desistir d'aquest contracte en un termini de 14 dies naturals sense necessitat de justificació i a comptar des de la celebració del contracte.

Per exercir el dret de desistiment, ens ha de notificar a l'adreça que hi ha més avall la seva decisió de desistir del contracte a través d'una declaració inequívoca (per exemple, una carta enviada per correu postal, fax o correu electrònic).

Pot fer servir el model de formulari de desistiment que apareix tot seguit. El seu us no es obligatori.

Per complir el termini de desistiment, n'hi ha prou que la comunicació per part seva relativa a l'exercici d'aquest dret sigui enviada abans que venci el termini corresponent.

Conseqüències del desistiment: en cas de desistiment per part seva, li retornarem tots els pagaments que hàgim rebut de vostè, sense cap demora indeguda, i en tot cas, a tot tardar, en el termini de 14 dies naturals a partir de la data a la que ens informi de la seva decisió de desistir del present contracte.

Efectuarem aquest reemborsament utilitzant el mateix mitjà de pagament emprat per vostè per a la transacció inicial, llevat que hagi disposat expressament el contrari; en tot cas, no incorrerà en cap despesa com a conseqüència del reemborsament.

Finalment, si ha acceptat que la prestació de serveis o el subministrament d'energia puguin començar durant el període de desistiment, ens haurà d'abonar un import proporcional a la part ja prestada del servei en el moment en què ens hagi comunicat el seu desistiment, amb relació a l'objecte total del Contracte.

FORMULARI DE DESISTIMENT

Energia XXI, S.L.U.
Apartat 818
08080 Barcelona

Senyors,
Amb aquest document, els comunico que desisteixo del contracte següent:

Data i signatura:

Cognoms, Nom:				
NIF:	Núm. cte. ⁽¹⁾ o CUPS:	Data contracte:		

(1) Número de contracte inclòs al marge superior dret del document.

Data

Client

Energia XXI, S.L.U.

ELECTRICITAT

